

# TUOTESELOSTE



## Tapaturma

VERTAA NIIN VAKUUTUT – POPVAKUUTUS.FI

Voimassa 1.9.2016 alkaen.



# SISÄLLYSLUETTELO

## **POP Tapaturma -vakuutus sinun turvaksesi** 4

Myöntäminen ja voimassaolo 5

---

Vakinaisen asuinpaikan oltava Suomessa 6

---

Tapaturmavakuutuksen ostaminen 6

---

Mikä vaikuttaa vakuutuksen hintaan? 6

---

Oletko vakuutettu urheillessasi? 6

---

## **Mitä tapaturmavakuutus korvaa?**

Mikä on tapaturma? 7

---

Tapaturmana ei korvata 7

---

Tapaturman aiheuttama pysyvä haitta 8

---

Tapaturmainen kuolema 8

---

Voimanponnistus ja äkillinen liike 9

---

Lääkärin määräämät tutkimukset ja hoidot 9

---

Mitä tapaturmavakuutus ei korvaa? 10

---

## **Vakuutuksen perusasioita**

Vakuutussopimus ja vakuutuskirja 12

---

Vakuutuksen alkaminen ja päättyminen 12

---

Muutokset sopimuksessa 12

---

Maksut on hoidettava ajallaan 12

---

Korvauksen hakeminen 13

---

Korvaus hoitokuluista 13

---

Muutoksen hakeminen 14

---

Luottamuksellisten tietojen käsittely 15

---

Finanssivalvonta valvoo yhtiön toimintaa 15

---

# **POP TAPATURMA**

## **VAKUUTUS SINUN TURVAKSESI**

Tapaturma voi sattua kenelle tahansa ja missä tahansa. Kun mikään lakisääteinen vakuutus, kuten koululaisten tai työssäkäyvien tapaturmavakuutus, ei ole turvanasi, on hyvä olla oma tapaturmavakuutus.

Voit itse valita tapaturmavakuutuksen turvat ja korvausmäärät, jotka koskevat hoitokuluja, tapaturman aiheuttamaa pysyvää haittaa ja tapaturmaista kuolemaa.

## Myöntäminen ja voimassaolo

POP Tapaturma -vakuutus myönnetään 0–79-vuotiaille. Se on voimassa sen vakuutuskauden loppuun asti, jonka aikana vakuutettu täyttää 80 vuotta. Lapsen vakuutusta ei siis tarvitse uusida, vaan se jatkuu automaattisesti täysi-ikäiseksi tulemisen jälkeen.

Tapaturmavakuutus on turvanasi kellon ympäri: se on voimassa työssä, koulussa ja vapaa-ajalla. Työssä ja koulussa sattuneissa tapaturmissa korvaus haetaan kuitenkin ensin koulun, kunnan tai työnantajan lakisääteisestä vakuutuksesta riippuen siitä, missä tapaturma on sattunut.

Tapaturmavakuutus on turvanasi myös ulkomailla. Se on voimassa matkoilla kaikkialla maailmassa puoli vuotta matkan alkamisesta. Huomioi kuitenkin, että tapaturmavakuutus ei yksin ole riittävä turva matkoilla. Siinä on korvaussummia koskevia rajoituksia, eikä se korvaa esimerkiksi matkalla sairastumista, matkan peruuntumista ja keskeytymistä tai matkalta myöhästymistä.

## Myönnetään

**0-79**  
-vuotiaille

## Voimassa

**80**  
ikävuoteen asti

## Turvaa kellon ympäri

**24h**

## **Vakinaisen asuinpaikan oltava Suomessa**

Voit saada tapaturmavakuutuksen, jos asut vakinaisesti Suomessa ja sinulla on voimassa oleva Kela-kortti. Sinun ei katsota asuvan vakinaisesti Suomessa, jos olet yli puolet vuodesta ulkomailla.

## **Tapaturmavakuutuksen ostaminen**

Tapaturmavakuutuksen saat helpoiten osoitteesta [popvakuutus.fi](https://www.popvakuutus.fi) Samalla voit ottaa vakuutukset koko perheelle. Vakuutukset saat myös soittamalla asiakaspalveluumme. Vakuutus tulee voimaan valitsemanasi ajankohtana mutta kuitenkin aikaisintaan, kun olet hakenut vakuutusta POP Vakuutuksesta.

## **Mikä vaikuttaa vakuutuksen hintaan?**

Muun muassa ikäsi, valitsemasi turvat ja vakuutusmäärät vaikuttavat vakuutuksesi hintaan. Iän ja indeksien perusteella vakuutusmääriin ja -maksuun tulee muutoksia vuosittain.

## **Oletko vakuutettu urheillessasi?**

Jos harrastat urheilua oman fyysisen kunnon ylläpitämiseksi, tapaturmavakuutus antaa sinulle riittävän turvan. Tapaturmavakuutus ei korvaa vammoja, jotka ovat aiheutuneet osallistuessasi urheiluliiton tai -seuran järjestämiin kilpailuihin, otteluihin tai niitä varten järjestettyihin harjoituksiin tai harjoitellessasi valmennusohjelman mukaisesti tai lajille ominaisissa harjoituksissa. Vakuutus ei myöskään ole voimassa eräissä riskialttiissa urheilulajeissa ja toiminnoissa, jotka luetellaan tarkemmin vakuutusehdoissa.

Urheilurajoitus ei koske alle 17-vuotiaita. Urheilurajoitus on voimassa sen vakuutuskauden lopusta lähtien, jonka aikana vakuutettu täyttää 17 vuotta.

# MITÄ TAPATURMAVAKUUTUS KORVAA?

## Mikä on tapaturma?

Tapaturma on ruumiinvamman aiheuttava äkillinen ja odottamaton tapahtuma. Tapaturma sattuu tahtomattasi ja johtuu ulkoisesta tekijästä.

Tapaturmaksi katsotaan myös

- hukkuminen
- lämpöhalvaus
- auringonpistos
- paleltuminen
- kaasumyrkytys
- ilmanpaineen huomattavasta vaihtelusta aiheutunut vamma
- erehdyksissä nauttimasi aineen aiheuttama myrkytys.

## Tapaturmana ei korvata

- puremasta tai pistosta aiheutunutta tartuntatautia tai sairautta seurauksineen
- hampaalle tai hammasproteesille puremisesta aiheutunutta vammaa, vaikka vahinkoon olisi vaikuttanut ulkopuolinen tekijä
- nikamavälilevytyrää, vatsan tai nivusalueen tyrää, akillesjänteen, hauksen pitkänpään jänteen tai kiertäjälkälvosimen repeämää eikä usein toistuvia nivelten sijoiltaan menemisiä, ellei vamma ole aiheutunut tapaturmasta, jossa tervekin kudus vaurioituisi
- tapaturman psyykkisiä seurauksia.

## Esimerkki:

Viivi Vakuutettu oli lähdössä kauppaan, kun kompastui kotiportaissaan ja kaatui. Viivi loukkasi kätensä ja joutui heti hakeutumaan lääkäriin. Käsi leikattiin seuraavalla viikolla. Lääkäri määräsi Viiville lääkkeitä ja kymmenen kertaa fysikaalista hoitoa käden kuntouttamiseksi. Tapaturmavakuutus korvasi Viiville lääkäri- ja fysioterapian, leikkauksen, lääkkeet ja viisitoista kertaa fysikaalista hoitoa.

## Esimerkki:

Veikko pelasi kaverinsa kanssa tennistä. Pelitilanteessa hän pysähtyi ja ponnisti lyödäkseen palloa. Samalla hän tunsikin kovan kivun nilkassaan. Lääkäri totesi hänellä akillesjänteen täydellisen repeämän, joka vaati välitöntä hoitoa.

Yleisen lääketieteellisen tietämyksen mukaan terve akillesjänne ei voi revetä kokonaan kuvattunlaisen tapahtuman seurauksena, vaan repeämän syinä ovat akillesjänteen rasitus- ja rappeutumamuutokset, jotka ovat sairausperäisiä vikoja. Tapaturmana ei korvata akillesjänteen repeämää, ellei vamma ole aiheutunut tapaturmasta, jossa tervekin kudus vaurioituisi. Näin ollen tapaturmavakuutus ei korvannut kuluja Veikolle.



## **Tapaturman aiheuttama pysyvä haitta**

Voit valita vakuutukseesi turvan tapaturman aiheuttamasta pysyvää haittaa varten. Haittakorvaus auttaa selviytymään vammasta aiheutuvista ylimääräisistä kuluista ja ansioiden vähenemisestä. Jos valitset turvan, saat korvausta sinulle sattuneen tapaturman aiheuttamasta pysyvästä haitasta.

Haittakorvaus maksetaan, kun haitasta on tullut pysyvä, kuitenkin viimeistään kolmen vuoden kuluttua tapaturmasta.

Pysyvän haitan korvaus maksetaan sosiaali- ja terveysministeriön antaman haittaluokituksen mukaisesti. Ministeriön haittaluokitus (1–20) perustuu vamman laatuun, eikä siihen vaikuta vakuutetun ammatti, harrastukset tai muunlaiset yksilölliset olosuhteet. Yksi haittaluokka vastaa viiden prosentin haitta-astetta. Esimerkiksi haittaluokan 4 mukaisesta haitasta maksetaan kertakorvauksena 20 prosenttia tapaturman sattumishetkellä voimassa olleesta vakuutusmäärästä.

Vakuutusta ottaessasi kannattaakin jo ottaa huomioon, että korvauksen suuruus määräytyy valitsemasi vakuutusmäärän ja vamman haittaluokituksen mukaisesti.



## **Tapaturmainen kuolema**

Voit valita vakuutukseesi korvauksen tapaturman aiheuttamasta kuolemasta. Korvaus on vahingon sattumishetkellä voimassa ollut vakuutusmäärä, ja se maksetaan valitsemallesi edunsaajalle. Jos edunsaajaa ei ole nimetty, korvaus maksetaan omaisille. Korvaus maksetaan, jos vakuutettu kuolee kolmen vuoden kuluessa tapaturmasta.





## Voimanponnistus ja äkillinen liike

Tapaturmavakuutuksesta korvataan erityisen ja yksittäisen voimanponnistuksen ja äkillisen liikkeen välittömästi aiheuttama lihaksen tai jänteen venähdysvamma, jota lääkäri on hoitanut kahden viikon kuluessa vammautumisesi. Venähdysvammoista maksetaan korvausta enintään kuuden viikon ajalta vamman syntymisestä lähtien. Venähdysvamman hoitokuluina ei korvata magneettitutkimusta eikä leikkaustoimenpiteitä.



## Lääkärin määräämät tutkimukset ja hoidot

Vakuutuksesta korvataan tapaturmavamman hoitamiseksi tarpeelliset tutkimukset ja hoidot, jotka lääkäri on määrännyt. Hoitokuluista maksetaan korvauksia enintään tapaturman sattuessa voimassa ollut vakuutusmäärä.

Tapaturman hoitona korvataan esimerkiksi

- lääkärin määräämiä lääkkeitä sekä hoito- ja tutkimuskuluja
- sairaalan hoitopäivämaksuja
- kohtuullisia matkakuluja korvattaviin hoitoihin ja tutkimuksiin
- lääkärin määräämää leikkaus- ja kipsaushoidon jälkeistä fysikaalista hoitoa enintään 15 hoitokertaa tapaturmaa kohden.

Lisäksi lääkärinhoitoa vaatineen tapaturman yhteydessä korvataan käytössäsi rikkoutuneiden silmälasien, turvakypärän, kuulolaitteen ja hammasproteesin korjauskustannukset tai rikkoutunutta vastaavan esineen hankintakustannukset 500 euroon asti.

## Mitä tapaturmavakuutus ei korvaa?

Tapaturman hoitona ei korvata

- tapaturman yhteydessä kadonneita henkilökohtaisia apuvälineitä, kuten silmälasia ja kuulolaitteita
- kuntoutusta tai terapiaa
- ansionmenetystä tai muita välillisiä kustannuksia, kuten ruokaa, puhelinkuluja tai saattajan kuluja.

Tapaturmavakuutuksesta ei myöskään korvata vammaa, haittaa tai kuolemaa, joka on aiheutunut

- vakuutetulla olevan sairauden, vian tai vamman aiheuttamasta vakuutusapahtumasta
- vakuutetun itsemurhasta tai itsemurhayrityksestä
- leikkaus-, hoito- tai muusta lääkinällisestä toimenpiteestä, ellei toimenpidettä ole suoritettu tästä vakuutuksesta korvattavan vamman hoitamiseksi
- myrkytyksestä, joka johtuu ravinnoksi nautitusta aineesta tai vakuutetun käyttämästä lääkaineesta, alkoholista tai muusta huumaavasta aineesta.

### Esimerkki:

Venla Vakuutettu oli kylässä kaverillaan, kun hän sai epilepsia-kohtauksen ja kaatui lattialle lyöden kätensä kaapin kulmaan. Käden hoitokuluja ei korvattu, koska kaatumisen aiheutui vakuutetulla olleesta sairaudesta, epilepsiasta.



Vakuutuksesta ei myöskään korvata vakuutus tapahtumasta riippumattomaa sairautta, vammaa, vikaa tai tuki- ja liikuntaelimestön rappeutumaa, vaikka se olisi ollut oireeton ennen vakuutus tapahtumaa. Jos vamma tai vamman paraneminen pitkittyy korvattavasta vakuutus tapahtumasta riippumattoman sairauden tai vian vuoksi, maksetaan hoitokulu- ja haittakorvauksia vain korvattavasta vakuutus tapahtumasta johtuvista hoitokuluista ja pysyvistä haitasta.

### **Esimerkki:**

Vertti Vakuutettu oli lähdössä onkimaan, kun hän liukastui märällä kalliolla. Hänen selkensä venähti ja kipeytyi. Selkäkipu jatkui lähes kolme kuukautta, mutta tapaturmavakuutus korvasi hoitokuluja ainoastaan kuuden viikon ajan. Vakuutettu ihmetteli ratkaisua.

Tässä tapauksessa vakuutetun selän oireilun pitkittymisen katsottiin johtuneen selän rappeumamuutoksista, jotka olivat olemassa jo ennen tapaturmaa. Vaikka rappeumavammat eivät olisi oireilleet ollenkaan ennen tapaturmaa, ne voivat hidastaa vamman paranemista. Tapaturmana korvataan vain se osuus, joka tapaturmasta olisi lääketieteellisen kokemuksen mukaan aiheutunut terveelle selälle.

Korvattavat kulut luetellaan tarkasti vakuutusehdoissa.



# VAKUUTUKSEN PERUSASIOITA

## Vakuutussopimus ja vakuutuskirja

Vakuutusturvasi perustuu vakuutus-sopimukseen, joka rakentuu vakuutus-ehtoista, vakuutuskirjasta ja vakuutusta ottaessasi tekemistäsi valinnoista. Vakuutusturvan laajuus ja vakuutuksen hinta perustuvat tekemiisi valintoihin.

Vakuutuskirjassa kerrotaan vakuutus-sopimuksen keskeinen sisältö. Tutustu aina huolella vakuutuskirjaan ja vakuutuksen ehtoihin, sillä ne yhdessä muodostavat vakuutuksesi sisällön.

## Vakuutuksen alkaminen ja päättyminen

Vakuutus tulee voimaan heti tai valitsemanasi ajankohtana mutta aikaisintaan silloin, kun teet vakuutushakemuksen verkkopalvelussa tai puhelimitse.

Vakuutus voi päättyä esimerkiksi

- ennalta sovittuna ajankohtana, jos vakuutus on määräaikainen
- jos irtisanot vakuutuksen kirjallisesti
- vakuutusmaksun maksamisen laiminlyöntiin.

## Muutokset sopimuksessa

POP Vakuutus tiedottaa vuosittain, jos sopimuksen sisältöön tai maksuihin tulee oleellisia muutoksia. Sinun puolestasi on ilmoitettava, jos esimerkiksi muutat ulkomaille tai tapahtuu muita muutoksia, jotka voivat vaikuttaa vakuutusmaksuun tai vakuutuksen perusteella maksettaviin korvauksiin.

## Maksut on hoidettava ajallaan

Vakuutuksen lasku tulee sinulle hyvissä ajoin, viimeistään 30 vuorokautta ennen eräpäivää. Jos laskua tai osaa siitä ei ole maksettu eräpäivään mennessä, lähetetään muistutus. Jos muistutuslaskuakaan ei makseta, POP Vakuutus lähettää irtisanomisilmoituksen. Silloin on vielä 14 vuorokautta aikaa laskun maksamiseen. Jos laskua ei makseta, vakuutus päättyy. Vakuutusmaksua peritään koko siltä ajalta kun vakuutus on ollut voimassa eli irtisanomisajan loppuun saakka.

## **Korvauksen hakeminen**

Vahingosta kannattaa ilmoittaa mahdollisimman pian. Voit tehdä ilmoituksen verkkopalvelussa, puhelimitse tai halutessasi myös postitse.

Korvausta haettaessa tarvitaan tietoja vahinkotapahtumasta ja vahingoittuneesta henkilöstä tai omaisuudesta. Korvausta hakiessasi kerromme, mitä tietoja tarvitsemme korvauspäätöksen tekemiseksi.

Oikeus vakuutuskorvaukseen voi vanhentua. Korvausta on haettava vuoden kuluessa siitä, kun korvauksen hakija on saanut tietää vakuutuksen voimassaolosta, vakuutus tapahtumasta ja siitä aiheutuneesta vahinkoseuraamuksesta. Joka tapauksessa korvausvaatimus on esitettävä kymmenen vuoden kuluessa vakuutus tapahtumasta tai, jos vakuutus koskee vahingonkorvausvelvollisuutta, vahinkoseuraamuksen aiheutumisesta.

Muista säilyttää korvausasiaasi liittyvät tositteet vähintään vuoden ajan, koska POP Vakuutus voi tarvittaessa pyytää niitä sinulta.

## **Korvaus hoitokuluista**

Jos hoitokuluista voi saada korvausta Kelasta, haetaan Kelan korvaus ensin. Sitä on haettava kuuden kuukauden kuluessa kulujen maksupäivästä. Jos olet menettänyt oikeutesi Kelan korvaukseen esimerkiksi sen liian myöhäisen korvauksen hakemisen takia, vähennämme maksamastamme korvauksesta Kelan korvausta vastaavan osan.

## **Muutoksen hakeminen**

Jos olet tyytymätön saamaasi päätökseen, kannattaa sinun olla ensin yhteydessä meihin. Maksutonta apua asiasi selvittämiseen saat lisäksi Vakuutus- ja rahoitusneuvonnasta ja Vakuutuslautakunnasta sekä kuluttajariitalautakunnasta.

Vakuutus- ja rahoitusneuvonta  
ja Vakuutuslautakunta  
Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki  
puhelin 09 6850 120  
fine.fi

Kuluttajariitalautakunta  
Hämeentie 3  
PL 306, 00531 Helsinki  
puhelin 029 566 5249  
kuluttajariita.fi

Voit saattaa asiasi myös käräjäoikeuden ratkaistavaksi. Kanteen voit nostaa kotipaikkasi, vahinkopaikan tai Espoon käräjäoikeudessa kolmen vuoden kuluessa antamastamme päätöksestä.

## **Luottamuksellisten tietojen käsittely**

Vakuustustoimintaan liittyy asiakkaiden henkilötietojen käsittelyä. Hankimme tarvittavia tietoja asiakkaalta itseltään, hänen valtuuttamiltaan tahoilta, kuten hoitolaitoksilta, julkisista viranomaisten pitämistä rekistereistä ja Suomen Asiakastieto Oy:n ylläpitämästä luottotietorekisteristä.

Käsitlemme henkilötietoja henkilötietolain ja vakuutuslainsäädännön mukaisesti ja huolehdimme asiakkaidemme yksityisyyden suojasta.

Asiakaspalvelun laadun varmistamiseksi tallennamme asiakkaiden kanssa käydyt puhelinkeskustelut.

## **Finanssivalvonta valvoo yhtiön toimintaa**

Suomen Vahinkovakuutus Oy:n toimintaa valvova viranomainen on Finanssivalvonta.

Finanssivalvonta  
PL 103, 00101 Helsinki  
puhelin 010 831 51  
finanssivalvonta.fi

# VIRALLINEN TOTUUS POP VAKUUTUKSESTA.

POP Vakuutus on uuden ajan vakuutusyhtiö, jonka toiminta keskittyy verkkoon ja joka tarjoaa henkilöasiakkaille selkeitä ja edullisia vahinkovakuutuksia. POP Vakuutus myös räätälöi vakuutustuotteita eri yhteistyökumppanien tarpeisiin. Valttejamme ovat ymmärrettävä viestintä, totuttua paremmat verkko- ja mobiilipalvelut sekä mutkaton asiakaspalvelu.

POP Vakuutus on Suomen Vahinkovakuutus Oy:n markkinointinimi. Yhtiön omistaa POP Pankki -ryhmä, ja se sai toimiluvan Finanssivalvonnalta vuoden 2012 alussa.

## **Apu ja vastauksia mahdollisiin kysymyksiisi saat joko**

chat-asiakaspalvelun kautta osoitteessa [popvakuutus.fi](https://popvakuutus.fi)

tai puhelimitse myyntipalvelusta 010 3910 392 (klo 8-18)

sekä asiakas- ja korvauspalvelusta 010 3910 391 (klo 9-17).

## **POP Vakuutus**

Suomen Vahinkovakuutus Oy

Lars Sonckin kaari 12, 02600 Espoo