

# TUOTESELOSTE



## Vene

VERTAA NIIN VAKUUTUT – POPVAKUUTUS.FI

Voimassa 1.9.2016 alkaen.



# SISÄLLYSLUETTELO

## Vakuutus turvalliseen veneilyyn 5

Mitä venevakuutus turvaa?	6
Vakuutus juuri sinulle	7
Venevakuutuksen voimassaolo	8
Veneesi vakuutusmäärä	10
Venevakuutuksen turvat	10
Vakuutusmaksu	11
Esimerkki hinnan muodostumisesta	11
Suojeluohjeet	12

## Omavastuu, bonukset ja alennukset

Omavastuu	13
Lisäomavastuut	13
Bonus 0–70 %	13
Katsastusalennus 20 %	13
Sammutusjärjestelmälennus 10 %	13

## Korvaaminen venevahingoissa 14

Korvauksen määrä	15
Korvauserusteet	15
Muut kulut	15
Korvauksen maksaminen	15
Ikävähennys	16

## Rajoitukset

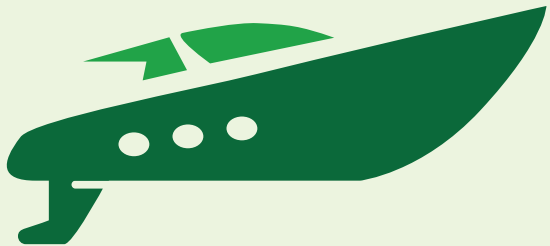
Korvausta ei aina voida maksaa	17
Veneen ominaisuudet ja rakenne	17
Luonnonolot	17
Muut tapahtumat	18
Henkilöiden vaikutus vahinkoon	18

## Veneen vastuuvakuutus

Venevakuutus sisältää aina vastuuvakuutukseen	19
Voimassaoloalue, omavastuu ja kattavuus	19
Mitä vastuuvakuutus ei korvaa?	20

## Vakuutuksen perusasioita

Vakuutus sopimus ja vakuutuskirja	21
Vakuutuksen alkaminen ja päättyminen	21
Muutokset sopimuksessa	21
Maksut on hoidettava ajallaan	21
Korvauksen hakeminen	21
Muutoksen hakeminen	22
Luottamuksellisten tietojen käsittely	23
Finanssivalvonta valvoo yhtiön toimintaa	23



# VAKUUTUS TURVALLISEEN VENEILYYN

Huolellisimmallekin veneilijälle voi sattua vahinko. Siksi veneelläsi on vakuutus.

POP Vene -vakuutus on tarkoitettu yksityisessä käytössä oleville moottori- ja purjeverneille. Yksinkertainen ja selkeä venevakuutuksemme on voimassa läpi vuoden. Voit käyttää venettäsi aina, kun sitä tarvitset.

Venevakuutus korvaa vahingot, jotka aiheutuvat vakuutetulle veneelle, moottorille ja veneen käyttöön liittyville varusteille.

Venevakuutus sisältää myös vastuuvakuutuksen, joka korvaa ulkopuolisille aiheuttamasi vahingot.

## **Mitä venevakuutus turvaa?**

POP Vene -vakuutuksella vakuutat

- veneen
- takilan purjeineen
- veneen pää- ja apumootorit
- veneen käyttöön olennaisesti liittyvät laitteet ja varusteet
- apujollan (enintään 4 m) ja siihen tarkoitetun moottorin (enintään 10 hv)
- talvitelakointivarusteet, kuten pukin, talvipeitteet ja peitetelineet.

Vakuutukseen eivät sisälly

- henkilökohtaiset tavarat ja esineet
- kalastusvälineet
- polttoaineet
- rekisteröidyt venetrailerit.

## Vakuutus juuri sinulle

Voit itse päättää, kuinka kattavan vakuutuksen haluat.

Voit valita laajan POP Vene XL -vakuutuksen tai suppean POP Vene S -vakuutuksen. Voit valita itse myös omavastuun.



### POP Vene XL

Suosittelavin vaihtoehto veneesi vakuutukseksi on laaja venevakuutus. Sillä saat kattavan turvan veneellesi ja itsellesi mielenrauhaa. Laaja venevakuutus sisältää bonusoikeuden. Se korvaa vakuutetulle veneelle ulkoisesta syystä äkillisesti ja ennalta arvaamatta sattuneet suoranaiset esinevahingot. Laaja venevakuutus on voimassa niin vesillä, kuljetuksen aikana kuin veneen ollessa telakoituna.

### POP Vene XL -vakuutus sisältää

- törmäys-, karilleajo- ja pohjakosketusturvan
- myrskyturvan
- paloturvan
- varkausturvan
- ilkivaltaturvan
- kuljetusturvan
- telakointiturvan
- vastuuvakuutuksen.



### POP Vene S

Suppea venevakuutus on edullisempi vakuutusvaihtoehto. Se ei koske veneelle vesillä liikuttaessa aiheutuvia vahinkoja, kuten karilleajosta, törmäyksestä, pohjakosketuksesta tai myrskystä aiheutuneita vahinkoja. Kuljetuksen tai telakoinnin aikana sattuneet vahingot korvataan ehtojen mukaisesti.

### POP Vene S -vakuutus sisältää

- paloturvan
- varkausturvan
- ilkivaltaturvan
- kuljetusturvan
- telakointiturvan
- vastuuvakuutuksen.

### **Venevakuutuksen voimassaolo**

Venevakuutus on voimassa Pohjoismaissa sekä Itämerellä ja sen lahdissa.

### **Vakuutus ei ole voimassa, kun**

- venettä käytetään ansiotarkoitukseen
- moottoriveneellä osallistutaan nopeuskilpailuun tai sen harjoituksiin
- valmistajan moottorisuosituksen yläraja on ylitetty.





## Veneesi vakuutusmäärä

Veneen vakuutusmäärä on veneen ja sen moottorin ja kaikkien varusteiden käypä hinta. Vakuutusmäärä on samalla myös korvauksen enimmäismäärä. Jos veneesi on vakuutettu käypää hintaa korkeammasta arvosta, korvausta maksetaan vain enintään veneen käyvän arvon verran. Ylivakuuttaminen ei siis kannata.

## Venevakuutuksen turvat

Vahingon on oltava äkillinen ja ennalta arvaamaton ollakseen korvattava.



**Törmäysturva** korvaa vesillä sattuneet vahingot, joiden syynä on

- pohjakosketus
- karilleajo
- yhteentörmäys
- muu vastaava ulkoinen tapahtuma.



**Myrskyturva** korvaa vesillä sattuneen vahingon, jonka syynä on myrsky. (Keskituulen nopeus on vähintään 15 m/s lähimmällä mittauspisteellä mitattuna. Keskituulena pidetään 10 minuutin tuulta, ei siis tuulen puuskia.)



**Paloturva** korvaa vahingot, joiden syynä on

- irtipäässyt tuli
- räjähdys
- suora salamanisku.



**Varkaus- ja ilkivaltaturva** korvaa varkaudesta, ilkivallasta ja murrosta tai niiden yrityksestä syntyneet vahingot. Vahingosta on tehtävä rikosilmoitus poliisille.



**Kuljetus- ja telakointiturva** korvaa äkillisen ja yllättävän vahingon, joka sattuu venettä laskettaessa tai nostettaessa. Turvasta korvataan myös telakoinnin ja kuljetuksen aikana sattuneet äkilliset ja yllättävät vahingot.

## Vakuutusmaksu

Venevakuutuksen hintaan vaikuttavat muun muassa veneen vakuutusmäärä, omavastuu, venetyyppi ja moottorin teho.

POP Vene XL -vakuutus hinnoitellaan vuodenaikojen mukaan.

Vakuutusmaksu painottuu kesä- ja talviaikoina eri tavalla. Kesäaikana venettä käytetään enemmän, joten veneeseen kohdistuu enemmän riskejä ja maksu on suurempi. Kesäaika on 1.4.–30.11. Kesäkuukausina maksun osuus koko vakuutusmaksusta on 10 prosenttia kuukaudessa. Talviaika on 1.12.–31.3., jolloin osuus vakuutusmaksusta on 5 prosenttia kuukaudessa. Veneen käyttöä eri vuodenaikoina ei kuitenkaan ole rajoitettu, eikä siitä tarvitse ilmoittaa vakuutusyhtiöön. Maksassaasi useammassa erässä maksuerät ovat yhtä suuret.

	<b>Kesäaika</b> 1.4.–30.11.	<b>Talviaika</b> 1.12.–31.3.
Osuus/kk	10 %	5 %
Yhteensä	80 %	20 %

Päättyessäsi vakuutuksen maksun hyvitys määräytyy veneen käyttöajan ja irtisanomisajan mukaan:

- Jos todellinen vakuutusmaksu on suurempi kuin maksamasi vakuutusmaksu, perimme tämän erotuksen vakuutuksen päättämisen jälkeen.
- Jos maksamasi vakuutusmaksu on suurempi kuin todellinen maksu, hyvitämme sinulle tämän erotuksen vakuutuksen päättämisen jälkeen.

### Esimerkki hinnan muodostumisesta

Veneesi vakuutusmaksu on vuoden ajalta 100 euroa. Maksat vakuutusmaksusi kaksi kertaa vuodessa 50 euroa kerrallaan. Vakuutuksesi erääntyy aina toukokuun alussa. Myyt veneesi lokakuun lopussa, jolloin myös vakuutuksesi päättyy. Todellinen vakuutusaika on siis 1.5.–31.10. Tältä ajalta peritään kesäkauden maksua kuudelta kuukaudelta eli yhteensä 60 prosenttia vuosimaksusta. Olet maksanut vakuutusmaksun ensimmäisen erän eli 50 euroa. Todellisen vakuutusajan maksu on kuitenkin 60 euroa, joten veloitamme vakuutusmaksua hieman lisää.

POP Vene S -vakuutuksen vakuutusmaksu jakautuu tasaisesti ympäri vuoden.

## Suojeluohjeet

Suojeluohjeissa esitellään tavallisimmat varotoimenpiteet, joilla voit pienentää vahinkoja tai jopa estää ne kokonaan. Suojeluohjeiden laiminlyönti voi pahimmillaan johtaa siihen, että korvausta ei makseta lainkaan tai sitä pienennetään. Tutustu siis suojeluohjeisiin tarkasti ja mieti, kuinka voit varmistaa, että otat alla olevat ohjeet huomioon.

Vakuutuksenottajan ja häneen samastettavan henkilön on noudatettava omaisuuden hoidossa normaalia huolellisuutta.

Se tarkoittaa,

- että esinettä ei saa käyttää tai säilyttää väärin tai käyttöohjeiden vastaisesti
- että esinettä ei saa altistaa liian kovalle rasitukselle.

Tarkan listan suojeluohjeista löydät venevakuutusehdoista.

## Esimerkkejä suojeluohjeista:

Omaisuuden turvallinen käyttö ja säilytys

- Veneen kuljettajan on noudatettava vesiliikennelain 5 pykälässä edellytettyä huolellisuutta ja varovaisuutta ja toimittava niin, ettei hän vaikeuta tai häiritse muiden liikkumista vesillä.
- Kun venettä ei käytetä, sitä on valvottava tarpeen mukaan ja se on kiinnitettävä turvallisesti. Veneen kiinnitysköysien murtolujuuden on vastattava veneen painoa.
- Kun venettä säilytetään maissa, se on telakoitava niin, etteivät routa, jään liikkeet tai veden pinnan reilukaan nousu voi sitä vaurioittaa.

## Lukitus

Vene on lukittava laituriin tai siinä on oltava käytön estävä lukitus.

- Veneen sisä- ja säilytystilat on pidettävä lukittuina.
- Veneeseen kuuluvia varusteita on säilytettävä lukitussa tilassa tai ne on kiinnitettävä siten, ettei niitä voi irrottaa ilman työkaluja.
- Perämoottori on pultattava läpi peräpeilistä, tai moottorin kiinnityksen pitää olla lukittu.

## Paloturvallisuus

- Viranomaisten antamia paloturvallisuusohjeita ja -määräyksiä on noudatettava.
- Polttoainetta saa säilyttää veneessä ainoastaan viranomaisten hyväksymissä, polttoaineen säilytykseen tarkoitetuissa astioissa. Irrallisia polttoaineastioita ei saa täyttää veneessä.
- Sähköasennuksia ja sähkölaitteiden korjauksia saavat suorittaa vain hyväksytyt asennus- ja huoltoliikkeet.

# OMAVASTUU, BONUKSET JA ALENNUKSET

## Omavastuu

Omavastuu on se osa vahingosta, jonka maksat itse. Valitsemaasi perusomavastuuta käytetään kaikissa vahinkotyypeissä. Voit valita omavastuun viidestä vaihtoehdosta. Omavastuuvaihtoehdot ovat:



Perämoottorin varkausvahingoissa ei vähennetä omavastuuta, jos moottori on ollut lukittuna hyväksytyllä turvalukolla. Hyväksytyt laitemallit voit tarkistaa osoitteesta [www.venevahinko.fi](http://www.venevahinko.fi).

## Lisäomavastuut

Jos veneilet talvikaudella, vakuutuksen lisäomavastuu on 20 prosenttia vahingon määrästä joulukuun 1. ja maaliskuun 31. päivän välisenä aikana, ja vahinko on törmäys- tai myrskyturvasta korvattava. Myös purjehduskilpailuissa tai sen harjoituksissa on 20 prosentin lisäomavastuu purje- ja takilavahingoissa.

## Bonus 0–70 %

Jokaisen vahingottoman vuoden jälkeen (vakuutus voimassa vähintään 210 vuorokautta) POP Vene XL -vakuutuksen bonus nousee 10 prosenttiyksikköä. Bonus voi suurimmillaan olla 70 prosenttia. Vastaavasti jokaisen korvatun vahingon jälkeen bonus laskee 20 prosenttiyksikköä. Bonus ei laske palo-, varkaus-, ilkivalta-, myrsky- tai vastuuvahingot.

## Katsastusalennus 20 %

POP Vene XL -vakuutuksesta saat 20 prosentin katsastusalennuksen, jos veneesi on katsastettu vuosittain Suomen Purjehdus ja Veneily ry:n katsastussääntöjen mukaisesti. Jos vahinkoa käsiteltäessä käy ilmi, ettei katsastetuksi ilmoitettua venettä olekaan katsastettu asianmukaisesti, voidaan korvausta vähentää vastaavasti 20 prosentilla.

## Sammutusjärjestelmäalennus 10 %

Jos veneesi sisä- tai moottoritalaan on asennettu kiinteä, automaattisesti toimiva sammutusjärjestelmä, saat palovakuutuksen vuosimaksusta alennusta 10 prosenttia.

# KORVAAMINEN VENEVAHINGOISSA

Venevakuutus korvaa ulkoisesta syystä äkillisesti ja ennalta arvaamatta sattuneita suoranaisia esinevahinkoja sen mukaan, millaisen vakuutuksen ja korvauslaajuuden olet valinnut. Jos vahinko sattuu, ilmoita meille tarkka kuvaus vahingosta, vahinkopaikasta, olosuhteista sekä vahingoittuneesta omaisuudesta. Ryhdy myös välittömästi rajoittamaan lisävahinkojen syntyä, jos se on mahdollista.



## Varmista, ettei tule lisävahinkoja

Varmista, että ihmiset ovat turvassa ja ettei veneellesi tule lisävahinkoja. Soita tarvittaessa hätänumeroon.



## Kerro meille vahingosta

Kerro meille mitä tapahtui osoitteessa [popvakuutus.fi](https://www.popvakuutus.fi)



## Käsitlemme korvaushakemuksesi

Otamme sinuun yhteyttä, jos tarvitsemme lisätietoja.



## Saat korvauspäätöksen

Saat päätöksen ja tiedon korvauksen määrästä 1-3 arkipäivän kuluessa, jos vahinkotapaus on selkeä ja meillä on vahingosta tarvittavat tiedot.

## Korvauksen määrä

Esinevahingossa korvataan vahingosta aiheutunut suoranainen menetys, joten käytettyä omaisuutta ei aina korvata uuden vastaavan arvosta. Korvattava esine arvioidaan aina sen käypään hintaan. Käyvällä hinnalla tarkoitetaan veneen tai sen osan tai varusteiden myyntiarvoa ennen vahinkohetkeä. Arvoa määritettäessä otetaan huomioon esineen ikä, kunto ja muut hintaan vaikuttavat tekijät. Vakuutuskirjaan merkitty vakuutusmäärä ei ole todiste veneen arvosta tai korvauksen enimmäismäärästä.

## Korvausperusteet

Vahinko korvataan vakuutuksesta, jos

- vahinko on ehtojen mukaan korvattava
- vakuutus on ollut voimassa vahinkohetkellä
- vahingoittunut omaisuus on ollut vakuutettuna vahinkohetkellä
- vahinkoa ei ole aiheutettu tahallisesti tai se on aiheutettu suojele- tai rajoitusehtojen vastaisesti
- korvaushakemuksessa on annettu oikeat tiedot.

## Muut kulut

Esinevahinkojen lisäksi korvataan vahinkohetkellä mukana olleiden kotimatkasta aiheutuneita ja muita välttämättömiä kuluja, jos veneellä ei vahingon vuoksi voi jatkaa matkaa. Korvausta voidaan maksaa, jos vahinko on sattunut yli 25 meripeninkulman päässä kotisatamasta. Korvauksen yläraja on 1 000 euroa vahinkoa kohden. Vakuutuksesta korvataan myös vahingon rajoittamisesta tai estämisestä aiheutuneet kohtuulliset kulut.

## Korvauksen maksaminen

Veneelle aiheutunut vahinko korvataan korjaamalla vene, hankkimalla tilalle vastaava tai maksamalla vahinkoa vastaava rahamäärä, josta on vähennetty omavastuu. Vakuutusyhtiön on korvattava vahinko kuukauden kuluessa siitä, kun se on saanut vahingosta kaikki tarvitsemansa tiedot. Korvauksen hakijan on haettava korvausta vuoden kuluessa siitä, kun hän on saanut tietää mahdollisuudestaan saada korvausta. Vakuutusyhtiölle on aina annettava mahdollisuus tarkastaa vahinko. Jos korvausta ei haeta määräajassa tai vakuutusyhtiö ei voi tarkastaa vahinkoa, korvauksen hakija voi menettää oikeutensa korvaukseen.

## Ikävähennys

Vanhoille esineille on joskus vaikea määrittää arvoa.

Siksi sovellamme osaan korvattavista esineistä ikävähennystaulukkoa, jossa esineen nykyarvo eli sen arvo vahinkohetkellä lasketaan esineen iän mukaan. Ikävähennyksen määrän näet alla olevasta taulukosta.

## Ikävähennystaulukko

vähennys %

Kohteen ikä, vuotta	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	seur. v.
Akku	0	20	40	60	70	70	70	70	70	70	70	
Kuomu	0	10	20	30	50	60	70	70	70	70	70	
Patjat ja tyynyt	0	5	10	20	30	40	45	50	55	60	65	5
Dacronpurjeet	0	10	20	30	40	50	60	70	70	70	70	
Muut kuin dacronpurjeet	10	25	40	50	60	70	70	70	70	70	70	
Elektroniset laitteet	0	10	25	45	60	70	70	70	70	70	70	
Takila	0	0	5	10	15	20	25	30	35	40	55	5
Kylmä- ja lämmityskoneistot	0	10	20	30	40	50	60	70	70	70	70	
Apujolla	0	10	20	30	40	50	60	70	70	70	70	
Sisämoottori vaihteistoinen	0	5	10	20	30	40	50	55	60	65	70	
Perämoottori	0	10	20	30	40	50	60	70	70	70	70	



# RAJOITUKSET

## Korvausta ei aina voida maksaa

Vakuutusehtojen mukaan vahingon on oltava ulkoisesta syytä äkillisesti ja ennalta arvaamatta sattunut tapahtuma ollakseen korvattava. Siksi odotettavissa olevia, hitaasti aiheutuvia vahinkoja ei korvata eikä niihin voi varautua vakuutuksella.

Asiakkaasta johtuvat virheet vakuutuksen tekemisessä, sen perusteeksi kerrotuissa tiedoissa, vahingon torjumisessa tai korvauksen hakemisessa voivat estää korvaamisen tai rajoittaa sitä. Näistä esteistä ja rajoitteista määrätään erikseen yleisissä sopimusehdoissa.

Vakuutuksessa on myös suojeleuhjeita, joissa annetaan neuvoja veneen huolellisesta käytöstä ja pidosta. Annettuja suojeleuhjeita on noudatettava. Vakuutusehdoissa kerrotaan rajoituksista, joiden perusteella korvausta voidaan pienentää tai se voidaan evätä kokonaan.



## Veneen ominaisuudet ja rakenne

Vakuutus ei korvaa veneen ominaisuuksista tai kulumisesta johtuvia vahinkoja.

Vakuutusurva ei siis koske esimerkiksi

- suunnittelu-, asennus-, käsittely- tai työvirheitä
- rakenne-, valmistus- tai ainevikoja
- kulumista, ruostumista, syöpymistä, lahoamista, väsymistä tai osmoosia
- tavanomaista naarmuuntumista ja kolhiintumista.

## Luonnonolot

Monet vahingot voi estää omalla huolellisuudella, kunnollisella valmistautumisella ja hyvällä merimiestavalla. Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka on aiheutunut esimerkiksi

- laiturissa, poijussa tai telakoituna olevalle veneelle tai sen osalle tai varusteille tuulesta, jonka keskinopeus on alle 15 m/s
- vesillä liikuttaessa veneelle tai sen osalle tai varusteille tuulesta, ellei kyseessä ole myrsky (keskituulta vähintään 15 m/s)
- pakkasesta, jäätymisestä, sateesta, tulvasta tai aallokosta.

## **Muut tapahtumat**

Vakuutus ei korvaa vahinkoa, joka on aiheutunut esimerkiksi

- veneen osan tai varusteiden putoamisesta tai varusteiden katoamisesta jollan kaatuessa
- perämoottorin varkaudesta, jos moottori ei ole ollut lukittu tai asennettu peräpeilin läpi pulttaamalla
- perämoottorin putoamisesta tai siitä, että se irtoaa kiinnikkeistään, paitsi jos moottori oli asennettu peräpeilin läpi pulttaamalla ja vene oli rakenteellisesti ehjä ennen vahinkoa
- sähkölaitteille ja -johtimille oikosulusta
- moottorille ja laitteille niiden teknisestä viasta
- katoamisesta tai unohtamisesta.

## **Henkilöiden vaikutus vahinkoon**

Vakuutus ei korvaa vahinkoa, jos vahinkoon syyllinen on aiheuttanut sen omalla toiminnallaan. Tällaisia syytä ovat esimerkiksi

- tahallisuus, törkeä vesiliikenteen vaarantaminen tai törkeä huolimattomuus
- alkoholin tai huumaavan aineen käyttö
- säilyttämisen, kunnossapidon, huollon, hoidon, ylläpidon tai paloturvallisuuden laiminlyönti
- lukitsemisen laiminlyönti.

# VENEEN VASTUUVAKUUTUS

## Venevakuutus sisältää aina vastuuvakuutuksen

Joskus saatat aiheuttaa vahinkoa myös muille kuin omalle veneellesi. Siksi POP Vene -vakuutukseen kuuluu automaattisesti myös vastuuvakuutus. Vakuutuksesta korvataan sellaisia henkilö- ja omaisuusvahinkoja, joista olet lain mukaan vastuussa ja korvausvelvollinen ja jotka on aiheutettu vakuutetulla veneellä.

## Voimassaoloalue, omavastuu ja kattavuus

Vastuuvakuutus on voimassa Pohjoismaissa sekä Itämerellä ja sen lahdissa. Voit valita omavastuun suuruuden.

Enimmäiskorvausmäärä on omaisuusvahingoissa 250 000 euroa ja henkilövahingoissa 500 000 euroa vahinkotapahtumaa kohti. Enimmäiskorvausmäärä on vakuutusyhtiön korvausvelvollisuuden yläraja jokaisessa vahinkotapahtuksessa, vaikka vakuutusyhtiö vastaisi useamman vakuutetun puolesta. Samasta syystä aiheutuneet useat vahingot katsotaan yhdeksi vahinkotapahtumaksi.



## **Mitä vastuuvakuutus ei korvaa?**

Vastuuvakuutuksesta ei korvata vahinkoa

- joka aiheutuu sinulle tai kanssasi pysyvästi samassa taloudessa asuvalle henkilölle
- josta olet vastuussa ainoastaan sopimuksen perusteella
- joka aiheutuu omaisuudelle, jonka olet vuokrannut tai lainannut tai joka on yritys-, ammatti- tai ansaintakäytössä
- joka aiheutuu omaisuudelle, jonka olet ottanut asentaaksesi, korjataksesi, säilyttääksesi tai muulla tavoin käsitelläksesi tai huolehtiaksesi
- joka aiheutuu veneesi vetämälle vesihiihtäjälle tai varusteille
- joka on aiheutunut osallistuttaessa moottoriveneellä kilpailuun tai sen harjoitukseen.

Vastuuvakuutus koskee vakuutuskirjassa mainitun veneen omistajaa, haltijaa ja henkilöä, joka kuljettaa venettä omistajan tai haltijan luvalla.

# VAKUUTUKSEN PERUSASIOITA

## Vakuutus sopimus ja vakuutus kirja

Vakuutus turvasi perustuu vakuutus sopimukseen, joka rakentuu vakuutus ehtoista, vakuutus kirjasta ja vakuutusta ottaessasi tekemistäsi valinnoista. Vakuutus turvan laajuus, omavastuun määrä ja vakuutuksen hinta perustuvat tekemiisi valintoihin.

Vakuutus kirjassa kerrotaan vakuutus sopimuksen keskeinen sisältö ja vakuutettu omaisuus. Tutustu aina huolella vakuutus kirjiaan ja vakuutuksen ehtoihin, sillä ne yhdessä muodostavat vakuutuksesi sisällön.

## Vakuutuksen alkaminen ja päättäminen

Vakuutus tulee voimaan heti tai valitsemanasi ajankohtana mutta aikaisintaan silloin, kun teet vakuutushakemuksen verkkopalvelussa tai puhelimitse.

Vakuutus voi päättyä esimerkiksi

- ennalta sovittuna ajankohtana, jos vakuutus on määräaikainen
- jos irtisanot vakuutuksen kirjallisesti
- jos laiminlyöt vakuutus maksun maksamisen.

Venevakuutus päättyy silloin, kun myyt veneesi.

## Muutokset sopimuksessa

POP Vakuutus tiedottaa vuosittain, jos sopimuksen sisältöön tai maksuihin tulee oleellisia muutoksia. Sinun puolestasi on ilmoitettava, jos esimerkiksi muutat ulkomaille tai tapahtuu muita muutoksia, jotka voivat vaikuttaa vakuutus maksuun tai vakuutuksen perusteella maksettaviin korvauksiin.

## Maksut on hoidettava ajallaan

Vakuutuksen lasku tulee sinulle hyvissä ajoin, viimeistään 30 vuorokautta ennen eräpäivää. Jos laskua tai osaa siitä ei ole maksettu eräpäivään mennessä, lähetetään muistutus. Jos muistutus lasku aikaan ei makseta, POP Vakuutus lähettää irtisanomis ilmoituksen. Silloin on vielä 14 vuorokautta aikaa laskun maksamiseen. Vakuutus maksu peritään koko siltä ajalta, kun vakuutus on ollut voimassa eli irtisanomis ajan loppuun saakka.

## Korvauksen hakeminen

Vahingosta kannattaa ilmoittaa mahdollisimman pian. Voit ilmoittaa vahingosta verkkopalvelussa, puhelimitse tai halutessasi myös postitse.

Korvausta haettaessa tarvitaan tietoja vahinko tapahtumasta ja vahingoittuneesta henkilöstä tai omaisuudesta. Korvausta hakiessasi kerromme, mitä tietoja tarvitsemme korvaus päätöksen tekemiseksi.

Oikeus vakuutuskorvaukseen voi vanhentua. Korvausta on haettava vuoden kuluessa siitä, kun korvauksen hakija on saanut tietää vakuutuksen voimassaolosta, vakuutustapahtumasta ja siitä aiheutuneesta vahinkoseuraamuksesta. Joka tapauksessa korvausvaatimus on esitettävä kymmenen vuoden kuluessa vakuutustapahtumasta tai, jos vakuutus koskee vahingonkorvausvelvollisuutta, vahinkoseuraamuksen aiheutumisesta.

## **Muutoksen hakeminen**

Jos olet tyytymätön saamaasi päätökseen, kannattaa sinun olla ensin yhteydessä meihin. Maksutonta apua asiasi selvittämiseen saat lisäksi Vakuutus- ja rahoitusneuvonnasta ja Vakuutuslautakunnasta sekä kuluttajariitalautakunnasta.

Vakuutus- ja rahoitusneuvonta  
ja Vakuutuslautakunta  
Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki  
puhelin 09 6850 120  
fine.fi

Kuluttajariitalautakunta  
Hämeentie 3  
PL 306, 00531 Helsinki  
puhelin 029 566 5249  
kuluttajariita.fi

Voit saattaa asiasi myös käräjäoikeuden ratkaistavaksi. Kanteen voit nostaa kotipaikkasi, vahinkopaikan tai Espoon käräjäoikeudessa kolmen vuoden kuluessa antamastamme päätöksestä.

## **Luottamuksellisten tietojen käsittely**

Vakuustoihintaan liittyy asiakkaiden henkilötietojen käsittelyä. Hankimme tarvittavia tietoja asiakkaalta itseltään, hänen valtuuttamiltaan tahoilta, kuten hoitolaitoksilta, julkisista viranomaisten pitämistä rekistereistä ja Suomen Asiakastieto Oy:n ylläpitämästä luottotietorekisteristä.

Käsitlemme henkilötietoja henkilötietolain ja vakuutuslainsäädännön mukaisesti ja huolehdimme asiakkaidemme yksityisyyden suojasta.

Asiakaspalvelun laadun varmistamiseksi tallennamme asiakkaiden kanssa käytyt puhelinkeskustelut.

## **Finanssivalvonta valvoo yhtiön toimintaa**

Suomen Vahinkovakuutus Oy:n toimintaa valvova viranomainen on Finanssivalvonta.

Finanssivalvonta  
PL 103, 00101 Helsinki  
puhelin 010 831 51  
finanssivalvonta.fi

# VIRALLINEN TOTUUS POP VAKUUTUKSESTA.

POP Vakuutus on uuden ajan vakuutusyhtiö, jonka toiminta keskittyy verkkoon ja joka tarjoaa henkilöasiakkaille selkeitä ja edullisia vahinkovakuutuksia. POP Vakuutus myös räätälöi vakuutustuotteita eri yhteistyökumppanien tarpeisiin. Valttejamme ovat ymmärrettävä viestintä, totuttua paremmat verkko- ja mobiilipalvelut sekä mutkaton asiakaspalvelu.

POP Vakuutus on Suomen Vahinkovakuutus Oy:n markkinointinimi. Yhtiön omistaa POP Pankki -ryhmä, ja se sai toimiluvan Finanssivalvonnalta vuoden 2012 alussa.

## **Apua ja vastauksia mahdollisiin kysymyksiisi saat joko**

chat-asiakaspalvelun kautta osoitteessa [popvakuutus.fi](https://popvakuutus.fi)

tai puhelimitse myyntipalvelusta 010 3910 392 (klo 8-18)

sekä asiakas- ja korvauspalvelusta 010 3910 391 (klo 9-17).

## **POP Vakuutus**

Suomen Vahinkovakuutus Oy

Lars Sonckin kaari 12, 02600 Espoo