

TUOTESELOSTE



Matka

VERTAA NIIN VAKUUTUT — POPVAKUUTUS.FI

Voimassa 1.9.2016 alkaen.



SISÄLLYSLUETTELO

POP Matka turvanasi reissussa

Mitä voit vakuuttaa POP Matka -vakuutuksella?	4
Matkavakuutuksen voimassaolo	5
Mikä on matka?	5
Matkavakuutuksen ostaminen	5
Vakinaisen asuinpaikan oltava Suomessa	6
Mikä vaikuttaa vakuutuksen hintaan?	6
Matkalle turvaa myös muista vakuutuksista	6
Helposti hoitoon ulkomailla	7
Matkahätäpalvelu	7
Oletko vakuutettu urheillessasi matkoilla?	7

Matkustajavakuutus

Mikä on matkustajavakuutus?	8
Matkasairaus	8
Ennen matkaa olleen sairauden tai vamman paheneminen	9
Matkatapaturma	10
Voimannostaminen ja äkillinen liike	11
Matkatapaturman aiheuttama pysyvä haitta	11
Matkatapaturman aiheuttama kuolema	12

Matkan peruuntuminen ja keskeytyminen	12
Matkalta myöhästyminen	13
Luonnonilmiöturva	13
Kriisiterapia	13
Matkustajavakuutuksen rajoitukset	14

Matkatavaravakuutus

Matkatavaravakuutus	15
Matkavastuuvakuutus	16
Matkaoikeusturvavakuutus	16

Esimerkkejä

POP Matka -vakuutuksen korvauksista	17
--	----

Vakuutusten perusasioita

Vakuutus sopimus ja vakuutuskirja	21
Vakuutuksen alkaminen ja päättymisen	21
Muutokset sopimuksessa	21
Maksut on hoidettava ajallaan	21
Korvauksen hakeminen	21
Muutoksen hakeminen	23
Luottamuksellisten tietojen käsittely	23
Finanssivalvonta valvoo yhtiön toimintaa	23

POP MATKA TURVANASI REISSUSSA

Mitä voit vakuuttaa POP Matka -vakuutuksella?

Matkalla riskit ja asioiden hoito ovat erilaisia kuin päivittäisessä elinympäristössä. Lomamatkalla on helpompi rentoutua ja työmatkalla keskittyä olennaiseen, kun ei tarvitse murehtia itselleen tai matkatavaroilleen sattuvista vahingoista.

POP Matka -vakuutuksella varaudut matkalla aiheutuviin henkilö- ja esinevahinkoihin. Matkavakuutukseen voit valita matkustaja- ja matkatavaravakuutuksen.

Matkustajavakuutuksella saat itsellesi turvan matkasairauksien ja -tapaturmien varalle. Se korvaa myös matkan peruuntumisen, keskeytymisen ja matkalta myöhästymisen vakuutusehtojen mukaisesti. Omavastuuta tai euromääräistä ylärajaa matkasairauden tai -tapaturman hoitokulujen korvauksille ei ole.

Matkatavaravakuutus korvaa omaisuudellesi aiheutuneita vahinkoja, kuten matkatavaroiden rikkoutumisen ja varkauden. Siihen sisältyvät myös matkavastuu- ja matka oikeusturvavakuutukset.

Matkavastuuvakuutus korvaa henkilö- ja esinevahinkoja, joita olet itse aiheuttanut ulkopuoliselle ja joista olet lain mukaan korvausvastuussa.

Matka oikeusturvavakuutus korvaa asianajo- ja oikeudenkäyntikuluja sinun ja taloudessasi asuvien henkilöiden yksityiselämään matkustajan ominaisuudessa liittyvissä hakemus-, riita- ja rikosasioissa.

Matkavakuutuksen voimassaolo

Matkavakuutus myönnetään 0–79-vuotiaille, ja se on voimassa sen vakuutuskauden loppuun asti, jonka aikana vakuutettu täyttää 80 vuotta.

Jatkuva vuosivakuutus on voimassa Suomessa ja ulkomailla kolme kuukautta matkan alkamisesta. Se on edullisin vaihtoehto, jos teet vuodessa vähintään pari koti- tai ulkomaanmatkaa.

Määräaikainen vakuutus otetaan yhtä tiettyä matkaa varten. Se on edullisin vaihtoehto, jos matkustat Suomessa tai ulkomailla vain kerran vuodessa tai harvemmin.

Jokainen matkallelähtijä tarvitsee oman matkustajavakuutuksen. Poikkeuksena ovat alle 18-vuotiaat lapset, jotka matkustavat vanhempansa tai isovanhempansa kanssa. Mukana matkustavan lapsen vakuutus korvaa hoitokuluja ilman euromääristä ylärajaa. Matkatapaturman aiheuttaman pysyvän haitan korvaus ja korvaus tapaturmaisesta kuolemasta kuuluvat lapsen vakuutukseen vain, jos turva on sisällytetty myös vanhemman tai isovanhemman vakuutukseen. Lapsen osalta kyseiset korvaukset maksetaan vakuutusehdoissa määriteltyjen korvausmäärien mukaan.

Matkatavaravakuutus ja sen yhteydessä olevat matkavastuu- ja matkaohikeisturvavakuutus ovat koko perheen yhteisiä vakuutuksia. Matkatavaravakuutuksessa matkatavarat ovat vakuutettuina kaikkien yhdessä matkustavien perheenjäsenten osalta enintään vakuutuskirjassa mainittuun vakuutusmäärään asti matkaa kohden.

Mikä on matka?

Ulkomaanmatkalla tarkoitetaan Suomen rajojen ulkopuolelle tehtävää matkaa. Ulkomaiden lisäksi POP Matka -vakuutus on voimassa Suomessa, kun matkakohde on yli 50 kilometrin päässä kodista, työ- tai opiskelupaikasta tai vapaa-ajan asunnosta. Matkavakuutus ei ole voimassa, kun liikut edellä mainittujen paikkojen välillä. Vakuutus ei myöskään ole voimassa kanssasi samassa taloudessa asuvan henkilön omistamalla asunnolla tai vapaa-ajan asunnolla eikä näiden paikkojen välisillä matkoilla matkan pituudesta riippumatta.

Matkavakuutuksen ostaminen

Matkavakuutuksen saat helpoiten osoitteesta **popvakuutus.fi** tai soittamalla asiakaspalveluumme. Samalla voit ottaa vakuutukset koko perheelle. Vakuutus tulee voimaan hakemukseen merkitsemänäsi ajankohtana, mutta aikaisintaan silloin, kun olet hakenut vakuutusta. Määräaikainen matkavakuutus tulee voimaan, kun vakuutusmaksu on maksettu.



Vakinaisen asuinpaikan oltava Suomessa

Saadaksesi matkavakuutuksen sinun on asuttava vakinaisesti Suomessa ja sinulla on oltava voimassa oleva Kela-kortti. Sinun ei katsota asuvan vakinaisesti Suomessa, jos oleskelet yli puolet vuodesta ulkomailla.

Mikä vaikuttaa vakuutuksen hintaan?

Muun muassa ikäsi, valitsemasi turvat ja valitsemasi vakuutusmäärät vaikuttavat vakuutuksen hintaan. Vakuutusturva ja -maksu muuttuvat vuosittain vakuutetun iän ja vakuutukseen sidottujen indeksien perusteella.

Matkalle turvaa myös muista vakuutuksistasi

POP Tapaturma -vakuutus on voimassa kaikkialla maailmassa enintään kuusi kuukautta matkan alkamisesta. Se ei kuitenkaan yksin ole riittävä turva matkalle. Siitä maksettavissa korvauksissa on euromääräisiä rajoituksia, eikä se korvaa esimerkiksi matkalla sairastumista, matkan peruuntumista, matkan keskeytymistä tai matkalta myöhästymistä.

POP Koti -vakuutukseen voit sisällyttää myös matkatavaravakuutuksen. Kotisi irtaimisto on tällöin vakuutettu matkalla 2 000 euroon asti. Jos matkallasi on mukana arvokkaampaa tavaraa, kannattaa kotivakuutuksen matkatavaraturvan lisäksi ottaa erillinen matkatavaravakuutus vakuutusmäärän korottamiseksi.



Helposti hoitoon ulkomailla

EU- ja ETA-maissa ja Sveitsissä olet oikeutettu samaan julkiseen sairaanhoitoon kuin kyseisten maiden asukkaat. Varmista hoitosi julkisella puolella hankkimalla Kelasta eurooppalainen sairaanhoitokortti.

Voit päästä hoitoon myös matkustajavakuutuskortillasi. Useissa lomakohteissa on lääkäriasemia ja sairaaloita, jotka laskuttavat suoraan POP Vakuutusta, kun esität matkustajavakuutuskorttisi. Löydät sopimushoitolaitosten yhteystiedot kirjautumalla Oma Palveluun osoitteessa **popvakuutus.fi**.

24h

Matkahätäpalvelu

Hätäpalvelumme päivystää ympäri vuorokauden numerossa +358 800 950 30. Sieltä saat ohjeita suomeksi. Soita hätäpalveluun, kun kyseessä on esimerkiksi vakava sairastuminen, onnettomuus tai kuolemantapaus.

Oletko vakuutettu urheillessasi matkoilla?

Jos harrastat urheilua oman fyysisen kunnon ylläpitämiseksi, matkustajavakuutus antaa sinulle riittävän turvan. Matkustajavakuutus ei korvaa sairautta tai vammaa, joka on aiheutunut osallistuessasi urheiluliiton tai -seuran järjestämiin kilpailuihin, otteluihin tai niitä varten järjestettyihin harjoituksiin tai harjoitellessasi valmennusohjelman mukaisesti tai lajille ominaisissa harjoituksissa. Vakuutus ei myöskään ole voimassa eräissä riskialttiissa urheilulajeissa ja -toiminnoissa, jotka luetellaan tarkemmin vakuutusehdoissa.

MATKUSTAJAVAKUUTUS

Mikä on matkustajavakuutus?

Matkustajavakuutus korvaa matkalla alkaneita sairauksia ja matkalla sattuneita tapaturmia. Lisäksi saat matkustajavakuutuksesta korvauksen, jos matkasi peruuntuu tai keskeytyy tai myöhästyt matkaltasi vakuutusehdoissa hyväksytystä syystä. Matkustajavakuutus sisältää myös turvan luonnonilmiöiden aiheuttamien vahinkojen ja kriisiterapian tarpeen varalta. Matkustajavakuutukseen voit lisätä korvauksen matkatapaturman aiheuttamasta pysyvästä haitasta ja korvauksen matkalla sattuneesta tapaturmaisesta kuolemasta.



Matkasairaus

Matkasairaus on lääkärinhoitoa vaativa äkillinen ja odottamaton sairaus, jonka ensioireet ovat ilmaantuneet tai jonka katsotaan muuten saaneen alkunsa matkan aikana. Lääkärinhoitoon pitää hakeutua matkan aikana tai viimeistään kahden viikon kuluessa sen päättymisestä, paitsi jos matkalla alkaneen tartuntataudin itämisaika on pidempi.

Esimerkki:

Veeti Vakuutettu on lomalla Karibialla. Uimarannalla hän tuntee yllättäen kovaa kipua rinnassaan, ja hänet viedään ambulanssilla paikalliseen sairaalaan. Veeti ei ole koskaan ennen kärsinyt sydänoireista, ja sydänkohtaus tulee täysin odottamatta. Hän on sairaalahoitossa viikon ajan, ja hänelle tehdään sydämen toimenpide. Veeti ei pääse palaamaan kotiin alkuperäisellä lennollaan vaan joutuu sairaalahoidon jälkeen palaamaan Suomeen hoitajasaattajan kanssa. Koska Veetin tapauksessa on kyse matkalla alkaneesta matkasairaudesta, matkustajavakuutus korvaa sairaalahoidon ja sairaalahoidon vuoksi menetetyt matkapäivät, uuden paluumatkan sekä sillä tarvittavan saattajan kustannukset.

Matkasairautena ei korvata

- hammassairautta
- vuoristotautia
- sairautta, joka aiheutuu vakuutetun käyttämästä lääkeaineesta, alkoholista tai muusta huumaavasta aineesta
- raskaudentilaa, synnytystä tai raskauden keskeyttämistä tai näihin liittyviä sairauksia tai komplikaatioita, ellei kyseessä ole matkan aikana tapahtuva välitöntä hoitoa vaativa äkillinen raskaudentilan muutos, joka yleisesti hyväksytyn lääketieteellisen käsityksen mukaan ei ole ollut todennäköinen tai odotettavissa
- lapsettomuuden hoitoa ja tutkimusta.

Ennen matkaa olleen sairauden tai vamman paheneminen

Jos ennen matkaa ollut sairaus tai vamma pahenee matkan aikana odottamattomasti, korvataan vain matkakohteessa annettua ensiapuluonteista hoitoa enintään viikon ajalta. Mahdollisia matkan keskeytymiskuluja ei korvata.

Esimerkki:

Vilma Vakuutetulla on perussairautena sepelvaltimotauti, jonka kanssa hän on pärjännyt hyvin lääkityksen avulla. Vilma on jokavuotisella lomamatkallaan Espanjassa, kun hän saa yllättäen kotiinlähtöä edeltävänä päivänä sydänoireita. Hän joutuu neljäksi päiväksi hoitoon paikalliseen sairaalaan ja pääsee palaamaan kotimaahan vasta tämän jälkeen. Vilman matkustajavakuutus korvaa sairaalahoidon, mutta uudesta paluumatkasta aiheutuneet kulut Vilma joutuu maksamaan itse. Matkustajavakuutus korvaa vakuutetulla ennen matkaa olleen sairauden äkillisestä ja odottamattomasta pahenemisesta matkalla aiheutunutta ensiapuluonteista hoitoa enintään viikon ajalta mutta ei muita kustannuksia, kuten uutta kotimatkaa.



Matkatapaturma

Matkatapaturma on matkalla sattunut, ruumiinvamman aiheuttava äkillinen ja odottamaton tapahtuma. Matkatapaturma sattuu tahtomattasi ja aiheutuu ulkoisesta syystä.

Tapaturmia ovat esimerkiksi

- kaatuminen
- liukastuminen
- putoaminen
- hukkuminen
- lämpöhalvaus
- auringonpistos
- paleltuminen
- paineen vaihtelun aiheuttama vammautuminen
- erehdyksissä nautitun aineen aiheuttama myrkytys.

Matkatapaturmana ei korvata

- piston tai pureman aiheuttamaa tartuntatautiä tai sairautta seurauksineen
- puremisesta hampaalle tai hammasproteesille aiheutunutta vammaa, vaikka vahinkoon olisi vaikuttanut ulkopuolinen tekijä
- nikamavälilevytyrää, vatsan tai nivusalueen tyriä, akillesjänteen, hauksen pitkänpään jänteen tai olkapään kiertäjäkalvosimen repeämää eikä usein toistuvia nivelten sijoiltaan menemisiä, ellei vamma ole aiheutunut matkatapaturmasta, jossa tervekin kudος vaurioituisi
- matkatapaturman psyykkisiä seurauksia, lukuun ottamatta vakuutusehdoissa erikseen mainittuja kriisiterapian kuluja.



Voimanponnistus ja äkillinen liike

Matkustajavakuutuksesta korvataan myös yksittäisen voimanponnistuksen ja äkillisen liikkeen välittömästi aiheuttama lihaksen tai janteen venähdysvamma, johon olet saanut lääkärinhoitoa 14 vuorokauden kuluessa vammautumisestasi. Venähdysvammoissa hoitokuluja korvataan enintään kuusi viikkoa vamman sattumisesta.



Matkatapaturman aiheuttama pysyvä haitta

Voit valita vakuutukseesi korvauksen matkatapaturman aiheuttamasta pysyvästä haitasta. Haittakorvaus auttaa sinua selviytymään vammasta aiheutuvista ylimääräisistä kuluista ja ansioiden vähenemisestä. Jos valitset turvan, saat korvausta sinulle sattuneen matkatapaturman aiheuttamasta pysyvästä haitasta.

Haittakorvaus maksetaan, kun haitasta on tullut pysyvä, kuitenkin viimeistään kolmen vuoden kuluttua matkatapaturmasta. Pysyvän haitan korvaus maksetaan sosiaali- ja terveysministeriön antaman haittaluokituksen mukaisesti. Ministeriön haittaluokitus (1–20) perustuu vamman laatuun, eikä siihen vaikuta vakuutetun ammatti, harrastukset tai muunlaiset yksilölliset olosuhteet. Yksi haittaluokka vastaa viiden prosentin haitta-astetta. Esimerkiksi haittaluokan 4 mukaisesta haitasta maksetaan kertakorvauksena 20 prosenttia tapaturman sattumishetkellä voimassa olleesta vakuutusmäärästä.

Vakuutusta ottaessasi sinun kannattaakin jo ottaa huomioon, että korvauksen suuruus määräytyy valitsemasi vakuutusmäärän ja vamman haittaluokituksen mukaisesti.



Matkatapaturman aiheuttama kuolema

Voit valita vakuutukseesi korvauksen matkatapaturman aiheuttamasta kuolemasta. Korvaus on vahingon sattumishetkellä voimassa ollut vakuutusmäärä, ja se maksetaan valitsemallesi edunsaajalle. Jos edunsaajaa ei ole nimetty, korvaus maksetaan omaisille. Korvaus maksetaan, jos vakuutettu kuolee kolmen vuoden kuluessa tapaturmasta.



Matkan peruuntuminen ja keskeytyminen

Matkan peruuntuminen ja keskeytyminen korvataan matkustajavakuutuksesta, jos suunniteltu matka peruuntuu kokonaan tai jo alkanut matka keskeytyy pakottavasta syystä. Pakottava syy voi olla oma tai lähiomaisen äkillinen, odottamaton ja vakava sairaus, tapaturma tai kuolema. Syynä voi olla myös merkittävä omaan, Suomessa olevaan omaisuuteesi kohdistunut vahinko, joka edellyttää läsnäoloasi vahinkopaikalla.

Jotta peruuntumisturva on voimassa, matkustajavakuutus on otettava viimeistään kolme vuorokautta ennen matkan alkamista. Matkan peruuntumisen syyn on käytävä ilmi vasta matkan varaamisen ja vakuutuksen ottamisen jälkeen.



Matkalta myöhästyminen

Matkalta myöhästyminen korvataan, jos et ehdi alkuperäisen matkasuunnitelmasi mukaisesti etukäteen varatun lento-, laiva-, juna- tai linja-automatkasi alkamispaikkaan meno- tai paluumatkalla. Myöhästymisen syynä voi olla yleistä tai yksityistä kulkuneuvoa kohdannut äkillinen ja odottamaton sääeste, tekninen vika, liikennevahinko, viranomaisen määräys, luonnonmullistus tai rikollinen teko.



Luonnonilmiöturva

POP Matkustaja -vakuutus sisältää myös luonnonilmiöturvan. Se korvaa matkalla aiheutuneet ylimääräiset matka- ja majoituskulut matkakohteeseen tai kotiin pääsystä, jos alkuperäinen menomatkasi matkakohteeseen tai paluumatkasi sieltä kotiin estyy ennalta arvaamattoman luonnonilmiön tai -katastrofin vuoksi.



Kriisiterapia

Matkustajavakuutus korvaa myös kohtuullisia ja lääketieteellisesti arvioiden välttämättömiä psykiatrin antaman tai lääkärin määräämän psykologin antaman psykoterapian kuluja, jotka aiheutuvat äkillisestä ja odottamattomasta matkasi aikana sattuneesta tapahtumasta, kuten

- ryöstöstä, uhkauksesta tai raiskauksesta, josta ilmoitetaan poliisille tapahtumapaikkakunnalla
- vakavasta matkasairaudesta tai -tapaturmasta
- muusta traumaattisesta tapahtumasta, kuten luonnonkatastrofista, terrori-iskusta tai liikenneonnettomuudesta
- perheenjäsenen kuolemasta (vakuutetun avio- tai avopuoliso, rekisteröity puoliso tai lapsi).

Terapiakulut on hyväksytettävä POP Vakuutuksessa etukäteen. Terapiaa korvataan enintään viisi käyntikertaa kuuden kuukauden kuluessa terapian tarpeeseen johtaneesta tapahtumasta.

Matkustajavakuutuksen rajoitukset

Matkustajavakuutuksesta ei korvata

- kuntoutusta tai terapiaa, lukuun ottamatta vakuutusehdoissa mainittuja kriisiterapiakuluja
- ansionmenetystä tai muita välillisiä kustannuksia, kuten ruokaa tai saattajan kuluja
- vuoristotaudista aiheutuvia kustannuksia
- vakuutustapahtuman yhteydessä kadonneita henkilökohtaisia apuvälineitä, kuten silmälasia ja kuulolaitteita.

Matkustajavakuutuksesta ei myöskään korvata vammaa, haittaa tai kuolemaa, joka on aiheutunut

- vakuutetulla olevan sairauden, vian tai vamman aiheuttamasta vakuutustapahtumasta
- vakuutetun itsemurhasta tai itsemurhayrityksestä
- leikkaus-, hoito- tai muusta lääkinnällisestä toimenpiteestä, ellei toimenpidettä ole suoritettu tästä vakuutuksesta korvattavan vamman tai sairauden hoitamiseksi
- myrkytyksestä, joka johtuu ravinnoksi nautitusta aineesta tai vakuutetun käyttämästä lääkeaineesta, alkoholista tai muusta huumaaavasta aineesta.

Matkustajavakuutuksesta ei myöskään korvata vakuutustapahtumasta riippumatonta sairautta, vammaa, vikaa tai tuki- ja liikuntaelimestön rappeutumaa, vaikka se olisi ollut oireeton ennen vakuutustapahtumaa. Jos vamma, sairaus tai niiden paraneminen pitkittyy korvattavasta vakuutustapahtumasta riippumattoman sairauden tai vian vuoksi, maksetaan hoitokulu- ja häittakorvauksia vain siltä osin kuin niiden voidaan katsoa aiheutuneen korvattavasta vakuutustapahtumasta.

Korvattavat kulut ja rajoitukset luetellaan tarkasti vakuutusehdoissa.



MATKATAVARAVAKUUTUS

Matkustajavakuutuksen lisäksi voit ottaa matkatavaravakuutuksen, joka sisältää myös matkavastuu- ja matkaoikeusturvavakuutukset. Näissä vakuutuksissa vakuutettuina ovat sinun lisäksesi myös kanssasi samassa taloudessa asuvat perheenjäsenet.



Matkatavaravakuutus turvaa matkalle mukaan otettuja ja matkalla hankittuja tavaroita. Vakuutuksesta korvataan esimerkiksi

- vaatteet
- lääkkeet
- kamera
- urheiluvälineet
- matkapuhelin
- matkaliput
- silmälasit
- passi.
- kannettava tietokone

Matkatavaravakuutuksessa ei ole omavastuuta. Jos matkatavaroitasi esimerkiksi varastetaan tai ne vahingoittuvat, emme siis vähennä korvauksesta mitään. Suurin mahdollinen korvaus on vakuutuksen vakuutusmäärä. Vahingoittuneen tavarän ikä ja käyttö otetaan korvauksessa huomioon.

Jos matkatavarasi saapuvat matkakohteeseesi yli 12 tuntia sinua myöhemmin, korvataan vakuutuksesta välttämättömyystarvikkeiden hankkimisesta aiheutuvia kuluja. Saat korvausta tositteita vastaan enintään 100 euroa jokaista alkanutta vuorokautta kohti mutta yhteensä enintään 500 euroa.

Matkatavaravakuutus ei korvaa kadonneita, unohtuneita, hävinneitä tai varastettuja matkatavaroitasi, jos vahingon tapahtuma-aikaa tai -paikkaa ei voida määrittellä. Vakuutuksesta ei myöskään korvata tavarän kulumista tai naarmuuntumista tavanomaisessa käytössä. Urheiluvälineille aiheutuvia vahinkoja ei korvata, jos urheiluväline rikkoutuu sitä käytettäessä tarkoitukseensa.



Matkavastuuvakuutus korvaa sinun tai perheenjäsenesi matkalla toiselle aiheuttaman henkilö- tai esinevahingon, josta olette lain mukaan korvausvastuussa. Enimmäiskorvausmäärä vakuutuskautta kohden on 200 000 euroa ja omavastuu 200 euroa.

Matkavastuuvakuutus ei korvaa esimerkiksi omassa käytössäsi olevaan omaisuuteen kohdistuvia vahinkoja, liikennevahinkoa tai ansio- tai elinkeinotoiminnasta johtuvaa vahinkoa. Pohjoismaiden ulkopuolella tapahtuvan oikeudenkäynnin kustannukset korvataan 10 000 euroon asti.



Matkaoikeusturvavakuutus korvaa sinun ja taloudessasi vakinaisesti asuvien henkilöiden välttämättömät ja kohtuulliset oikeudenkäyntikulut matkalla aiheutuvissa riita- ja rikosasioissa, jotka liittyvät matkaan ja matkustamiseen. Oikeudenkäyntikulut korvataan 10 000 euroon asti. Omavastuu on 15 prosenttia kustannuksista mutta vähintään 200 euroa.

ESIMERKKEJÄ

POP MATKA -VAKUUTUKSEN KORVAUKSISTA

ESIMERKKEJÄ MATKUSTAJAVAKUUTUKSEN KORVAUKSISTA

Matkasairaus ja -tapaturma sekä muut korvattavat vakuutustapahtumat

- lääkärin määräämät lääkkeet ja hoito- ja tutkimuskulut
- sairaalan hoitopäivämaksut
- kohtuulliset matkakulut hoitoihin ja tutkimuksiin matkan aikana
- äkillisen hammassäryn tai puremisesta hampaalle tai hammasproteesille aiheutuneen vahingon edellyttämän matkan aikana annetun ensiapuhoidon kustannukset 200 euroon asti
- lääkärinhoitoa vaatineen matkatapaturman yhteydessä käytössä rikkoutuneiden silmälasien, turvakypärän, kuulolaitteen ja hammasproteesin korjauskustannukset tai rikkoutunutta vastaavan hankinta-kustannukset 500 euroon asti rikkoutunutta esinettä kohden
- matkatapaturman tai korvattavan venähdysvamman lääkärin määräämän fysikaalisen hoidon kustannukset, enintään 15 hoitokertaa sisältävä hoitojakso
- POP Vakuutuksen etukäteen hyväksymä sairaankuljetus (tarvittaessa myös ambulanssilento) vakavan matkasairauden tai -tapaturman vuoksi
- POP Vakuutuksen etukäteen hyväksymät yhden lähiomaisen matka- ja majoituskustannukset vakuutetun luokse, jos vakuutettu on matkasairauden tai -tapaturman vuoksi hengenvaarallisessa tilassa eikä häntä voida kuljettaa kotimaahan

Matkan peruuntuminen

- matkakulut, joita kuljetusyhtiö tai muu palveluntuottaja ei ole velvollinen palauttamaan
- valmismatkalain mukaisen pakettimatkan peruuntumisessa toimistokulut yleisten valmismatkaehtojen mukaisesti
- yleisissä valmismatkaehdoissa tarkoitetun erityisehtojen mukaisen matkan peruuntumisessa kohtuulliset kulut 4 000 euroon asti vakuutettua kohden
- jos kysymyksessä ei ole valmismatkalain mukainen matka, korvataan ennen matkan alkamista maksetuista matkakuluista osuus, jota matkanjärjestäjä, kuljetusyhtiö tai muu palveluntuottaja ei omien ehtojensa mukaan ole velvollinen hyvittämään, enintään 4 000 euroa vakuutettua kohden

Matkan keskeytyminen

- ylimääräiset ja välttämättömät matka- ja majoituskustannukset vakuutetun paluusta kotipaikkakunnalle, ei kuitenkaan ruokailukuluja
- vakuutetun etukäteen ja erikseen maksamat, matkan aikana käyttämättä jääneet palvelut, retket ja matkat kohteessa yhteensä 2 000 euroon asti
- ennaikaisen matkalta paluun tai sairaalahoitoon joutumisen vuoksi menetetyt matkapäivät: 50 euroa jokaiselta menetetyltä matkapäivältä, kuitenkin enintään 30 päivältä
- uusi menomatka matkakohteeseen (2 000 euroon asti), jos se on vakuutuksen voimassa ollessa tarpeen työn tai opiskelun vuoksi



Matkalta myöhästyminen

- kulut, jotka aiheutuvat matkan jatkamisesta alkuperäiseen määränpäähen muulla vastaavalla kuljetusyhteydellä, enintään 2 000 euroa riippumatta matkan alkuperäisestä hinnasta
- jos vakuutettu joutuu korvattavan myöhästymisen vuoksi odottamaan ulkomaanmatkan lähtöä yhtäjaksoisesti yli kahdeksan tuntia, korvausta maksetaan 50 euroa jokaiselta kahdeksan tunnin odottamisajan jälkeen alkaneelta kahdeksan tunnin ajanjaksolta, enintään 300 euroa

Luonnonilmiöturva

- äkillisestä luonnonilmiöstä aiheutuvia ylimääräisiä matka- ja majoituskuluja enintään 2 000 euroa



Kriisiterapia

- enintään viisi käyntikertaa psykiatrin antaman tai lääkärin määräämän psykologin antaman psykoterapian kuluja, jotka aiheutuvat äkillisestä ja odottamattomasta matkan aikana sattuneesta tapahtumasta (esim. ryöstöstä, vakavasta matkasairaudesta tai -tapaturmasta tai perheenjäsenen kuolemasta)

Matkatapaturman aiheuttama pysyvä haitta

- haittaluokkaa vastaava osa pysyvän haitan vakuutusmäärästä

Kuolema matkan aikana

- kotiinkuljetus tai kohtuulliset hautauskustannukset ulkomailla vakuutetun menehdyttyä matkalla

Matkatapaturman aiheuttama kuolema matkalla

- valittu vakuutusmäärä kertakorvauksena



ESIMERKKEJÄ MATKATAVARAVAKUUTUKSEN KORVAUKSISTA

- matkatavaroiden varkaus tai vahingoittuminen enintään vakuutusmäärään
- matkatavarat eivät saavu matkakohteeseen yli 12 tuntiin: 100 euroa vuorokaudelta, enintään 500 euroa vakuutettua kohti
- matkavastuuvakuutuksen mukainen vahingonkorvausvelvollisuus: enintään 200 000 euroa, omavastuu 200 euroa
- oikeudenkäynti matkalla aiheutuneessa hakemus-, riita tai rikosasiassa: enintään 10 000 euroa, omavastuu 15 prosenttia mutta vähintään 200 euroa



VAKUUTUKSEN PERUSASIOITA

Vakuutussopimus ja vakuutuskirja

Vakuutusturvasi perustuu vakuutus-sopimukseen, joka rakentuu vakuutus-ehdoista, vakuutuskirjasta ja vakuutusta ottaessasi tekemistäsi valinnoista. Vakuutusturvan laajuus, omavastuun määrä ja vakuutuksen hinta perustuvat tekemiisi valintoihin.

Vakuutuskirjassa kerrotaan vakuutus-sopimuksen keskeinen sisältö. Tutustu aina huolella vakuutuskirjaan ja vakuutuksen ehtoihin, sillä ne yhdessä muodostavat vakuutuksesi sisällön.

Vakuutuksen alkaminen ja päättyminen

Vakuutus tulee voimaan heti tai valitsemanasi ajankohtana mutta aikaisintaan silloin, kun teet vakuutushakemuksen verkkopalvelussa tai puhelimitse.

Vakuutus voi päättyä esimerkiksi

- ennalta sovittuna ajankohtana, jos vakuutus on määräaikainen
- jos irtisanot vakuutuksen kirjallisesti
- vakuutusmaksun maksamisen laiminlyöntiin.

Muutokset sopimuksessa

POP Vakuutus tiedottaa vuosittain, jos sopimuksen sisältöön tai maksuihin tulee oleellisia muutoksia. Sinun puolestasi on ilmoitettava, jos esimerkiksi muutat ulkomaille tai tapahtuu muita muutoksia, jotka voivat vaikuttaa vakuutusmaksuun tai vakuutuksen perusteella maksettaviin korvauksiin.

Maksut on hoidettava ajallaan

Vakuutuksen lasku tulee sinulle hyvissä ajoin, viimeistään 30 vuorokautta ennen eräpäivää. Jos laskua tai osaa siitä ei ole maksettu eräpäivään mennessä, lähetetään muistutus. Jos muistutuslaskuakaan ei makseta, POP Vakuutus lähettää irtisanomisilmoituksen. Silloin on vielä 14 vuorokautta aikaa laskun maksamiseen. Jos laskua ei makseta, vakuutus päättyy. Vakuutusmaksua peritään koko siltä ajalta, kun vakuutus on ollut voimassa eli irtisanomisajan loppuun saakka.

Korvauksen hakeminen

Vahingosta kannattaa ilmoittaa mahdollisimman pian. Voit tehdä ilmoituksen vahingosta verkkopalvelussa, puhelimitse tai halutessasi myös postitse.

Korvausta haettaessa tarvitaan tietoja vahinkotapahtumasta ja vahingoittuneesta henkilöstä tai omaisuudesta. Korvausta hakiessasi kerromme, mitä tietoja tarvitsemme korvauspäätöksen tekemiseksi.

Oikeus vakuutuskorvaukseen voi vanhentua. Korvausta on haettava vuoden kuluessa siitä, kun korvauksen hakija on saanut tietää vakuutuksen voimassaolosta, vakuutustapahtumasta ja siitä aiheutuneesta vahinkoseuraamuksesta. Joka tapauksessa korvausvaatimus on esitettävä kymmenen vuoden kuluessa vakuutustapahtumasta tai, jos vakuutus koskee vahingonkorvausvelvollisuutta, vahinkoseuraamuksen aiheutumisesta.

Muista säilyttää korvausasiaasi liittyvät tositteet vähintään vuoden ajan, koska POP Vakuutus voi tarvittaessa pyytää niitä sinulta.

Korvaus hoitokuluista

Jos hoitokuluista voi saada korvausta Kelasta, haetaan Kelan korvaus ensin. Kela-korvausta on haettava kuuden kuukauden kuluessa kulujen maksupäivästä. Jos olet menettänyt oikeutesi Kelan korvaukseen esimerkiksi sen liian myöhäisen hakemisen takia, vähennämme maksamastamme korvauksesta Kelan korvausta vastaavan osan.

Matkan peruuntuminen, keskeytyminen ja matkalta myöhästyminen

Korvausta on haettava ensisijaisesti matkanjärjestäjältä, lentoyhtiöltä tai muulta palveluntuottajalta. Niistä kuluista, joita matkanjärjestäjä ei korvaa, voit hakea korvausta matkustajavakuutuksen perusteella.

Matkatavarat

Matkatavaravahingosta on ilmoitettava heti oppaalle, matkanjohtajalle, hotellin johdolle tai kuljetusyhtiön virkailijalle. Pyydä todistus vahingosta. Jos kysymyksessä on rikos, tee heti ilmoitus paikalliselle poliisille ja pyydä todistus POP Vakuutusta varten. Matkatavaravahingot korvataan palattuasi kotiin.

POP Vakuutuksella on oikeus tarkastaa vahinko, joten vahingoittunutta omaisuutta ei saa hävittää ennen kuin siihen annetaan lupa. Jos vahinkoon liittyy rikos, siitä on tehtävä rikosilmoitus poliisille.

Muutoksen hakeminen

Jos olet tyytymätön saamaasi päätökseen, kannattaa sinun olla ensin yhteydessä meihin. Maksutonta apua asiasi selvittämiseen saat lisäksi Vakuutus- ja rahoitusneuvonnasta ja Vakuutuslautakunnasta sekä kuluttajariitalautakunnasta.

Vakuutus- ja rahoitusneuvonta
ja Vakuutuslautakunta
Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki
puhelin 09 6850 120
fine.fi

Kuluttajariitalautakunta
Hämeentie 3
PL 306, 00531 Helsinki
puhelin 029 566 5249
kuluttajariita.fi

Voit saattaa asiasi myös käräjäoikeuden ratkaistavaksi. Kanteen voit nostaa kotipaikkasi, vahinkopaikan tai Espoon käräjäoikeudessa kolmen vuoden kuluessa antamastamme päätöksestä.

Luottamuksellisten tietojen käsittely

Vakuustustoimintaan liittyy asiakkaiden henkilötietojen käsittelyä. Hankimme tarvittavia tietoja asiakkaalta itseltään, hänen valtuuttamiltaan tahoilta, kuten hoitolaitoksilta, julkisista viranomaisten pitämistä rekistereistä ja Suomen Asiakastieto Oy:n ylläpitämästä luottotietorekisteristä.

Käsitlemme henkilötietoja henkilötietolain ja vakuutuslainsäädännön mukaisesti ja huolehdimme asiakkaidemme yksityisyyden suojasta.

Asiakaspalvelun laadun varmistamiseksi tallennamme asiakkaiden kanssa käydyt puhelinkeskustelut.

Finanssivalvonta valvoo yhtiön toimintaa

Suomen Vahinkovakuutus Oy:n toimintaa valvova viranomainen on Finanssivalvonta.

Finanssivalvonta
PL 103, 00101 Helsinki
puhelin 010 831 51
finanssivalvonta.fi

VIRALLINEN TOTUUS POP VAKUUTUKSESTA.

POP Vakuutus on uuden ajan vakuutusyhtiö, jonka toiminta keskittyy verkkoon ja joka tarjoaa henkilöasiakkaille selkeitä ja edullisia vahinkovakuutuksia. POP Vakuutus myös räätälöi vakuutustuotteita eri yhteistyökumppanien tarpeisiin. Valttejamme ovat ymmärrettävä viestintä, totuttua paremmat verkko- ja mobiilipalvelut sekä mutkaton asiakaspalvelu.

POP Vakuutus on Suomen Vahinkovakuutus Oy:n markkinointinimi. Yhtiön omistaa POP Pankki -ryhmä, ja se sai toimiluvan Finanssivalvonnalta vuoden 2012 alussa.

Apua ja vastauksia mahdollisiin kysymyksiisi saat joko

chat-asiakaspalvelun kautta osoitteessa **popvakuutus.fi**

tai puhelimitse myyntipalvelusta 010 3910 392 (klo 8-18)

sekä asiakas- ja korvauspalvelusta 010 3910 391 (klo 9-17).

POP Vakuutus

Suomen Vahinkovakuutus Oy

Lars Sonckin kaari 12, 02600 Espoo