

TUOTESELOSTE



Koti

VERTAA NIIN VAKUUTUT — POPVAKUUTUS.FI

Voimassa 1.9.2016 alkaen.



SISÄLLYSLUETTELO

POP Koti

– kotisi ja perheesi turvaksi 5

Millaisessa asunnossa asut? 6

Miten koti ja omaisuus vakuutetaan? 6

Omadastuulla voit vaikuttaa
vakuutuksen hintaan 7

Mitä kotivakuutuksella voi vakuuttaa?

Irtaimisto 8

Rakennus 9

Vapaa-ajan asunto 9

Esimerkkejä korvaamisesta 10

Mitä turvia kotivakuutus sisältää?

Vakuutus korvaa valitsemasi
turvataso mukaan 11

Paloturva 12

Tulvaturva 12

Rikkoutumisturva 12

Luonnonilmiöiturva 13

Rikosturva 13

Vuototurva 13

Asumisen keskeytysturva 14

Psykoterapiaturva 14

Matkatavaraturva 15

Turva vahingonkorvausvastuun varalle 16

Turva oikeudenkäyntikulujen varalle 17

Korvaus ja sen määrä

Omaisuuksien arvo 18

Lisä- ja seurannaisvahingot 18

Mitä kotivakuutus ei korvaa? 19

Tahallisesti aiheutetut vahingot 20

Irtaimiston arviointi,
korvaaminen ja vähennykset 20

Irtaimiston ikävähennys 21

Rakennuksen arviointi,
korvaaminen ja vähennykset 22

LVISA -laitteiden ikävähennys 23

Vakuutuksen perusasioita

Vakuutus sopimus ja vakuutus kirja 24

Vakuutuksen alkaminen ja päättyminen 24

Muutokset sopimuksessa 24

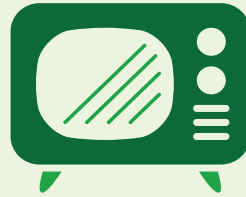
Maksut on hoidettava ajallaan 24

Korvauksen hakeminen 25

Muutoksen hakeminen 26

Luottamuksellisten tietojen käsittely 27

Finanssivalvonta valvoo yhtiön toimintaa 27



POP KOTI – KOTISI JA PERHEESI TURVAKSI

POP Koti -vakuutus on koko kodin vakuutus, jolla varaudut kodissasi sattuviin äkillisiin ja ennalta arvaamattomiin vahinkoihin. Kotivakuutuksella voit vakuuttaa rakennuksen, jossa asut, ja kodissasi olevaa omaisuutta. Voit myös vakuuttaa pelkästään kotisi omaisuutta riippuen siitä, millaisessa kodissa asut.

Kotivakuutus on kotitalouden yhteinen vakuutus. Siinä ovat vakuutettuina kaikki samassa taloudessa asuvat perheenjäsenet, joten jokaiselle perheenjäsenelle ei tarvitse ottaa omaa vakuutusta. Myös kotivakuutukseen liitettävät turvat vahingonkorvausvastuun, oikeudenkäyntikulujen ja matkatavaroiden varalle ovat kaikkien yhteisiä vakuutuksia.

Millaisessa asunnossa asut?

Kotivakuutus antaa turvaa sekä rakennukselle että kodissasi olevalle omaisuudelle valitsemiesi turvien mukaisesti.

Jos asut omakotitalossa tai jos sinulla on vapaa-ajan asunto, sinun pitää huolehtia kaikesta vakuutusturvastasi itse. Tällöin tarvitset vakuutuksen sekä itse rakennukselle että siellä oleville tavaroillesi. Tämän lisäksi sinun pitää myös vakuuttaa kaikki tontillasi olevat yli 5 neliömetrin rakennukset. Tätä pienemmät rakennukset kuuluvat päärakennuksen vakuutukseen, eikä niitä tarvitse vakuuttaa erikseen. Korvauksen laajuus perustuu valitsemiisi turviin ja vakuutusmääriin.

Jos asut osakehuoneistossa, kuten kerrostai rivitalossa, sinun tarvitsee vakuuttaa vain kodissasi olevat tavarat eli irtaimistosi. Asunto-osakeyhtiö vakuuttaa erikseen kiinteistön eli rakennuksen, jossa asut.



Miten koti ja omaisuus vakuutetaan?

Omakotitalosi tai vapaa-ajan asuntosi vakuutat rakennusvakuutuksella. Rakennus vakuutetaan täydestä hinnasta asunnon kokonaisalan perusteella. Vakuutus kirjassa mainittu rakennus on vakuutettuna myös silloin, kun sitä rakennetaan tai peruskorjataan.

Kotisi omaisuutta vakuuttaessasi valitset irtaimistovakuutukselle enimmäiskorvausmäärän eli summan, joka kattaa omaisuutesi arvon. Vaikka vahinko olisi valitsemaasi summaa suurempi, korvaamme siitä enintään vakuutukseen valitsemasi enimmäiskorvausmäärän. Siksi vakuutusmäärä kannattaakin valita oikein, niin että se todella vastaa kodissasi olevan omaisuuden arvoa. Voit muuttaa enimmäiskorvausmäärää vakuutusaikana, jos asunnossasi olevan omaisuuden arvo muuttuu. Yksittäisestä esineestä tai kokoelmasta maksetaan korvausta enintään 5 000 euroa irtaimiston enimmäiskorvausmäärästä riippumatta.



Omavastuulla voit vaikuttaa vakuutuksen hintaan

Jokaiseen vahinkoon liittyy omavastuu. Omavastuuosuus on yksittäisestä vahingosta vähennettävä rahamäärä, joka jää sinun itsesi maksettavaksi. Pienin omavastuu rakennuksille on 300 euroa ja kotisi irtaimistolle 200 euroa. Jos haluat pienentää vakuutusmaksuja ja vastata itse isommasta osasta vahinkoa, voit korottaa omavastuusi määrää.

Jos samaan vahinkoon liittyy useampia omavastuita, vähennetään vahinkotapauksesta vain yksi eli suurin omavastuu.

Omavastuuvaihtoehdot, irtaimisto

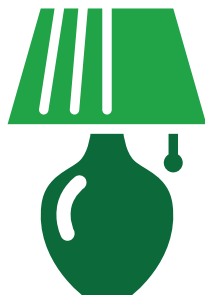


Omavastuuvaihtoehdot, rakennus



Omavastuuta ei vähennetä

- jos kohde on suojattu vakuutusyhtiön hyväksymällä turva- tai hälytyslaitteella (vuotoilmaisimella tai paloilmoin- tai rikosilmoitinjärjestelmä) ja tämä laite tai sen toiminta on estänyt vahingon syntymistä tai rajoittanut sen määrää
- jos pyykin-, astianpesukoneen tai kylmälaitteiden alle asennettu turvakaukalo on toiminut oikein ja oleellisesti vähentänyt vahingon määrää
- varkausyrityksissä tai varkausvahingoissa, jos asuntoon tai rakennukseen on murtauduttu turvalukolla lukitun oven kautta
- korjauskustannusarviosta
- uuden ylijännitesuojan hankintakustannuksista, jos sähkölaitetta suojannut ylijännitesuoja on rikkoutunut salamaniskun tai muun ylijännitteen seurauksena
- matkatavaravahingoissa, jos irtaimistovakuutukseen on valittu matkatavaraturva
- vahingon torjumis- ja rajoittamiskustannuksista.



MITÄ KOTIVAKUUTUKSELLA VOI VAKUUTTA?



Irtaimisto

Irtaimistolla tarkoitetaan kodin päivittäiseen ja vapaa-ajan käyttöön tarkoitettua kodissasi olevaa omaisuutta. Irtaimistoon kuuluvat myös urheilu- ja harrastusvälineet mutta eivät moottori-käyttöiset kulkuvälineet. Harrastusvälineitä ovat esimerkiksi kalastusvälineet. Urheilu-välineitä ovat muun muassa hiihto- ja laskettelusukset, golfvarusteet ja sukellusvälineet. Urheilu- ja harrastus-välineiden rikkoutumista käytössä ei kuitenkaan korvata.

Omakotitalon irtaimistovakuutus on voimassa myös asunnon hallintaan ja käyttöön välittömästi liittyvissä asunnon ulkopuolisissa varastoissa.

Kerros-, rivi- tai paritalojen kellarikomeroissa ja muissa asunnon hallintaan ja käyttöön välittömästi liittyvissä asunnon ulkopuolisissa varastoissa säilytettävä irtaimisto sisältyy vakuutukseen. Sen osuus vakuutukseen valitusta irtaimiston vakuutusmäärästä on kuitenkin enintään 10 prosenttia.

Kodistasi tai vapaa-ajan asunnostasi tilapäisesti muualle siirretty irtaimisto on vakuutettuna Suomessa 10 000 euroon asti.

Arvoesineet ja kokoelmat

Alle 5 000 euron arvoiset arvoesineet ja kokoelmat ovat vakuutettuina POP Koti-vakuutuksessa, mutta yli 5 000 euron arvoiset yksittäiset esineet ja kokoelmat on yksilöitävä ja vakuutettava erikseen. Tällaisia esineitä ovat esimerkiksi taideteokset, korut, soittimet, arvomatot ja antiikkiesineet.

Rahat ja arvopaperit

Rahaa ja arvopapereita sisältyy irtaimiston vakuutukseen enintään 500 euron arvosta. Arvopapereita ovat esimerkiksi osakkeet, obligaatiot, haltijavelkakirjat, käyttämättömät postimerkit, lounassetelit ja rahakortit.

Huoneiston kiinteä sisustus

Vakuutus kattaa asunto-osakeyhtiössä asunnon kunnossapitovastuulla olevan omaisuuden sekä huoneistossa tehdyt sisustus- ja parannustyöt. Asunnon kiinteän sisustuksen osuus vakuutukseen valitusta enimmäiskorvausmäärästä on 10 prosenttia.

Vuokrattu tai lainattu irtaimisto

Irtaimiston vakuutukseen kuuluu vuokrattu tai lainattu kodin ja vapaa-ajan asunnon irtaimisto enintään 4 000 euroon asti. Omaisuuden täytyy olla sellaista, että se myös sinun omistamanasi kuuluisi vakuutuksen piiriin. Tyypillisiä tähän ryhmään kuuluvia esineitä ovat esimerkiksi ystävältä lainatut kaiuttimet tai perhejuhliin lainattu videokamera.



Rakennus

Kaikki yli 5 neliömetrin kokoiset rakennukset pitää vakuuttaa erikseen. Tätä pienemmät rakennukset sisältyvät päärakennuksen vakuutukseen. Asuinrakennuksen ja vapaa-ajan asuinrakennuksen yhteydessä vakuutus kattaa myös piha-alueen ja maaperän enintään 50 000 euron arvosta.

Pihalla olevat tavanomaiset kiinteät rakenteet, uima-altaat ja muut vastaavat rakennelmat kuuluvat päärakennuksen vakuutukseen 5 000 euroon saakka. Tavanomaisia kiinteitä rakenteita ovat esimerkiksi lipputanko, aidat ja portti. Vesialueet ja rantarakenteet eivät sisälly vakuutukseen. Piha-alueeksi katsotaan rakennusten välittömässä läheisyydessä ja päivittäisessä käytössä oleva hoidettu alue. Tonttimetsä ja luonnonvaraiset alueet eivät sisälly kotivakuutukseen.

Rakennuksen kokonaisala lasketaan kaikkien asunnon kerrosten ulkomittojen mukaan. Avokuistit, terassit ja muut avoimet tilat eivät kuulu kokonaisalaan, mutta kaikki rakennetut kylmät tilat, kuten kellaritilat ja lasitetut parvekkeet tai kuistit, lasketaan kokonaisalaan.



Vapaa-ajan asunto

Kotivakuutuksella voit vakuuttaa kattavasti myös vapaa-ajan asunnon ja sen irtaimiston, olipa vapaa-ajan asuntosi perinteinen kesämökki tai ympärivuotisesti käytettävä loma-asunto.

Esimerkkejä korvaamisesta

Mikään vakuutus ei voi korvata vahingoittuneiden esineiden tunnearvoa tai vahinkojen aiheuttamaa huolta ja vaivaa. POP Koti -vakuutuksella saat omaisuudellesi kuitenkin kattavan taloudellisen turvan. Kotivakuutus korvaa itse rakennukselle ja siihen kuuluvalla omaisuudelle aiheutuvia vahinkoja. Vahinkoja korvataan valitsemiesi turvien mukaisesti. Tässä on muutamia esimerkkejä siitä, mitä kotivakuutukseen valitsemasi eri turvat korvaavat.

Jos pesukoneesi yllättäen hajoaa tai tietokoneesi tippuu lattialle, koti-irtaimistovakuutuksen rikkoutumisturva korvaa rikkoutuneet esineet omavastuun, ikävähennykset ja tavarán takuuján huomioiden.

Sinun, perheenjäsenesi tai lemmikkisi toiselle henkilölle tai tämän omaisuudelle aiheuttamia vahinkoja korvataan, jos olet valinnut kotivakuutukseesi turvan vahingonkorvausvastuun varalta.

Riita-, rikos- ja hakemusasioista syntyviä oikeudenkäyntikuluja korvataan kotivakuutukseen liitettävästä turvasta oikeudenkäyntikulujen varalle.

Kun kotonasi on sattunut kotivakuutuksesta korvattava vahinko, kuten vesivahinko, ja joudut tilapäisesti asumaan muualla, sinulle korvataan tilapäisasumisesta aiheutuvia ylimääräisiä kustannuksia vesivahingon korjauskustannusten lisäksi. Tilapäisasumisesta ja vesivahingosta aiheutuvia kuluja korvataan kotivakuutuksestasi, jos olet valinnut siihen vuototurvan ja asumisen keskeytysturvan.

MITÄ TURVIA KOTIVAKUUTUS SISÄLTÄÄ?

Vakuutus korvaa valitsemasi turvatason mukaan

POP Koti -vakuutus korvaa vahinkoja sen mukaan, millaisen turvatason olet siihen valinnut. Kun valitset vakuutukseesi suppeasti turvaa, jätät monenlaisia tilanteita ja tapahtumia vakuuttamatta ja omalle vastuullesi. Kun valitset laajasti eri turvia, saat kattavimman turvan kodillesi ja perheellesi. Valitsemasi turvat määräävät, millaisissa tilanteissa sattuneita vahinkoja vakuutuksesi korvaa.

Arkeen mahtuu monenlaisia sattumuksia: syysmyrskyn kaatama puu voi vaurioittaa talosi kattoa tai televisio voi rikkoutua, jos se putoaa lattialle siivotessasi. Esimerkkitapauksissa luonnonilmiöturva korvaa myrskytuulen irrottaman esineen aiheuttaman esinevahingon. Television rikkoutuminen korvataan, jos olet valinnut kotivakuutukseesi turvan rikkoutumisen varalle.

Kotivakuutus sisältää aina palo- ja tulvaturvat. Niiden lisäksi voit valita kotisi ja perheesi kannalta tärkeimmät turvat seuraavista vaihtoehtoista:

- turva rikkoutumisen varalle
- luonnonilmiöturva
- rikosturva
- vuototurva.

Seuraavat turvat voit valita ainoastaan irtaimistovakuutukseen:

- asumisen keskeytysturva
- psykoterapiaturva luonnonkatastrofi-, palo- ja rikosvahingoissa
- matkatavaraturva
- turva vahingonkorvausvastuun varalle
- turva oikeudenkäyntikulujen varalle.



Paloturva korvaa äkillisen ja odottamattoman esinevahingon, jos se on aiheutunut irti päässeestä tulesta, tulisijasta tai lämmityslaitteesta nousseesta noesta, savusta, savukaasusta tai räjähdyksestä.



Rikkoutumisturva korvaa välittömän esinevahingon, jonka syynä on äkillinen ja ennalta arvaamaton tapahtuma. Vakuutuksesta korvataan myös sähköilmiön (oikosulku, maasulku ja ylijännite) aiheuttama sähkölaitteen välitön rikkoutuminen.



Tulvaturva korvaa vakuuttamalles rakennukselle ja rakennuksessa olevalle vakuuttamalles irtaimistolle aiheutuneen välittömän esinevahingon, jonka syynä on poikkeuksellinen rankkasade-, vesistö- tai merivesitulva, jonka vuoksi vesi on tunkeutunut rakennukseen suoraan maanpinnalta tai kiinteästi asennettujen putkistojen kautta. Vakuutuksesta ei korvata tulvan piha-alueelle aiheuttamia vahinkoja.

Rikkoutumisturvasta ei korvata vahinkoja, jotka olisivat käsiteltävissä seuraavien turvien perusteella:

- paloturva
- tulvaturva
- luonnonilmiöturva
- rikosturva
- vuototurva
- asumisen keskeytysturva
- psykoterapiaturva luonnonkatastrofi-, palo- ja rikosvahingoissa
- matkatavaraturva.



Luonnonilmiöturva korvaa äkillisen ja ennalta arvaamattoman välittömän esinevahingon, jonka syynä on myrskytuuli, myrskytuulen irrottama esine tai poikkeuksellisen voimakas raekuuro. Myrskytuulena pidetään tuulta, jonka nopeus on yli 20 m/s. Vakuutuksesta korvataan myös vahinko, jonka on aiheuttanut villieläimen tunkeutuminen rakennukseen, ei kuitenkaan esimerkiksi jrsijöiden tai hyönteisten aiheuttamia vahinkoja.

Vakuutuksesta korvataan myös salamaniskun aiheuttama esinevahinko, kun salama on iskenyt suoraan vakuuttamaasi omaisuuteen ja ristonut sitä mekaanisesti.



Rikosturva korvaa äkillisen ja ennalta arvaamattoman välittömän esinevahingon, jonka syynä on varkaus tai sen yritys, ilkivalta, ryöstö, murto tai irtaimiston säilytystilaan tunkeutuminen avaimella, joka on saatu haltuun murtautumisen tai ryöstön yhteydessä. Vahingosta on tehtävä rikosilmoitus poliisille.



Vuototurva korvaa välittömät esinevahingot, jotka aiheutuvat vuodosta, joka johtuu rakennuksen kiinteään LVISA-laitteen, -putkiston tai niihin kytketyn kodinkoneen, kuten pesukoneen tai astianpesukoneen, äkillisestä ja ennalta arvaamattomasta rikkoutumisesta ja viemärin tukkeutumisesta. Vuototurvasta korvataan myös hanan auki jäämisestä aiheutunut vahinko. Tällöin korvauksesta vähennetään kaksinkertainen omavastuu.



Asumisen keskeytysturva

korvaa tilapäisestä asumisesta aiheutuneita ylimääräisiä kustannuksia, jos joudut kotivakuutuksesta korvattavan vahingon vuoksi muuttamaan pois kotoa korjaustöiden ajaksi. Korvausta saat asumis-, kuljetus- ja varastointikustannuksista enintään vuoden pituiselta ajalta.



Psykoterapiaturva korvaa vakuuttamaasi asuntoon kohdistuneesta tai matkalla sattuneesta merkittävästä luonnonkatastrofi-, tulipalo- tai rikosvahingosta aiheutuneen henkisen vamman hoidon. Hoitokuluina korvataan kustannukset psykiatrin antamasta tai lääkärin määräämästä psykologin tai psykoterapeutin antamasta psykoterapiasta enintään viideltä terapiakäynniltä vakuutustapahtumaa kohti.

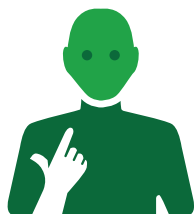


Matkatavaraturva korvaa matkatavaroillesi vakuutuksen voimassaoloaikana sattuneet esinevahingot. Matkatavaraturva on voimassa kolme kuukautta matkan alkamisesta sekä loma- että työmatkoilla Suomessa ja ulkomailla.

Matkatavaroilla tarkoitetaan matkalle mukaasi ottamaa ja matkalla hankkimaasi omaisuutta. Kaikkien yhdessä matkustavien samassa taloudessa asuvien perheenjäsenten osalta matkatavarat ovat vakuutettuina yhteensä 2 000 euroon asti matkaa kohden ilman omavastuuta. Rahat, arvopaperit sekä muut asiakirjat kuten passi, henkilöllisyystodistus, ajokortti sekä muut niihin rinnastettavat ovat vakuutettuina enintään 300 euroon asti.

Jos matkatavarasi saapuvat matkakohteeseesi yli 12 tuntia myöhemmin kuin sinä, vakuutuksesta korvataan välttämättömyystarvikkeiden hankkimisesta aiheutuvia kuluja. Korvausta maksetaan 100 euroa jokaista alkanutta vuorokautta kohti mutta enintään 500 euroa vakuutettua kohden.

Muistathan, että matkatavaraturva ei korvaa henkilöille matkalla aiheutuvia vahinkoja, vaan niitä varten kaikki matkalle lähtijät tarvitsevat matkustajavakuutuksen.



Turva vahingonkorvausvastuun varalle (vastuuvakuutus)

kattaa korvausvelvollisuuden, joka sinulle syntyy yksityishenkilönä toiselle aiheuttamastasi äkillisestä esine- tai henkilövahingosta, kun vahinko on seurausta sinun huolimattomuudestasi tai laiminlyönnistäsi. Turvan voit valita kodin ja vapaa-ajan asunnon irtaimistovakuutuksen yhteydessä.

Henkilövahingoissa vahingonkorvausvastuuturva voi korvata sairaanhoitokuluja tai muita kustannuksia, jotka olet vahingon aiheuttajana velvollinen korvaamaan. Esinevahingoissa turva voi korvata korjauskustannukset tai esineen päivänarvon. Lisäksi tästä turvasta voidaan korvata vahingonkorvausvelvollisuuden selvittämisestä aiheutuvia kustannuksia. Korvauksen yläraja on 200 000 euroa vakuutuskautta kohden. Jos vakuutustapahtuma johtaa oikeudenkäyntiin, korvataan Pohjoismaiden ulkopuolella tapahtuvan oikeudenkäynnin kustannukset enintään 10 000 euroon asti. Omavastuu on 200 euroa kussakin vahingossa.

Vastuuvakuutus on voimassa tilapäisesti kaikkialla maailmassa, enintään yhden vuoden ajan. Vakuutettuina ovat sinun lisäksi kanssasi samassa taloudessa vakinaisesti asuvat henkilöt.

Tyypillisiä korvattavia vahinkoja ovat

- lasten aiheuttamat vahingot
- seuraeläinten aiheuttamat vahingot
- pyöräilijän liikenteessä aiheuttamat vahingot
- osake- ja vuokrahuoneiston rakenteille äkillisesti aiheutetut vahingot.



Turva oikeudenkäyntikulujen varalle (oikeusturvavakuutus)

korvaa välttämättömät ja kohtuulliset oikeudenkäyntikulut yksityiselämäsi liittyvissä riita-, rikos- ja hakemusasioissa. Yksityishenkilö voi valita turvan kodin ja vapaa-ajan asunnon irtaimistovakuutuksen yhteydessä.

Turva oikeudenkäyntikulujen varalle korvaa kustannuksia, jos joudut käyttämään lakimiesapua yksityiselämään liittyvissä riita-, rikos- tai hakemusasioissa. Turva korvaa esimerkiksi asuntokauppariitojen lakimieskustannuksia. Edellytyksenä on, että asiamiehenä toimii asianajaja tai muu ylemmän oikeustieteen tutkinnon suorittanut henkilö. Vakuutusturvaan ei sisälly oikeudellista neuvontaa. Enimmäiskorvaus on 10 000 euroa kussakin vahingossa. Omavastuu on 15 prosenttia kustannuksista, kuitenkin vähintään 200 euroa.

Vakuutuksesta korvataan vakuutuksen voimassaoloaikana sattuneita vakuutustapahtumia. Jos vakuutus on kuitenkin vakuutustapahtuman sattuesssa ollut voimassa alle kaksi vuotta, pitää myös riidan, vaatimuksen tai syytteen perustana olevien seikkojen olla syntyneitä vakuutuksen voimassaoloaikana.

Oikeusturvavakuutus on voimassa Suomessa ja Pohjoismaissa. Vakuutettuina ovat sinun lisäksi kanssasi samassa taloudessa vakinaisesti asuvat henkilöt.

KORVAUS JA SEN MÄÄRÄ

Omaisuu den arvo

Omaisuu den arvo tai hinta on rahamäärä, jolla menetetyn tilalle saadaan ominaisuuksiltaan ja käyttökelpoisuudeltaan vastaava esine tai omaisuus.

Omaisuu svaahingossa korvaus perustuu vahingosta aiheutuneeseen menetykseen, joten käytettyä omaisuutta ei korvata uuden arvosta. Vahinko korvataankin ensisijaisesti korjauttamalla tai hankkimalla tilalle vastaava omaisuus. Vaihtoehtoisesti voimme maksaa sinulle korvauksena vahingosta aiheutuneen menetyksen mukaisen summan. Korjaamisen yhteydessä ei korvata arvon alenemista eikä erillisiä vahinkoon liittymättömiä muutos- tai parannustöitä.

Lisä- ja seurannaisvahingot

Vakuutuksesta korvataan myös muita vahinkoja, jotka tapahtuvat korvattavan vahingon yhteydessä. Korvauksia maksetaan myös, jos vahinko on välitön ja väistämätön seuraus muusta korvattavasta vahingosta. Tällainen lisä- ja seurannaisvahinko on muun muassa tulipalossa sammutusvedestä aiheutunut vesivahinko.



Mitä kotivakuutus ei korvaa?

Kotivakuutus ei korvaa odotettavissa olevia, vääjäämättä tapahtuvia vahinkoja. Jotta vahinko korvattaisiin vakuutuksesta, sen täytyy tapahtua äkillisesti ja ennalta arvaamattomasti. Esimerkiksi normaalia seinäpintojen kulumista ei korvata, sillä asunnon pintamateriaalien kuluminen ei ole äkillistä eikä ennalta arvaamatonta.

Vakuutusehdoissa mainitaan myös erikseen tapahtumia, joita ei korvata.

Vakuutus ei korvaa esimerkiksi

- vahinkoa, joka on aiheutunut omaisuuden katoamisesta tai unohtamisesta
- vahinkoa, jos vakuutustapahtumaa ei voida määritellä (esimerkiksi varkausvahinkoa, jonka tapahtuma-aikaa, -paikkaa ja -olosuhteita ei voida tarkoin määritellä)
- vahinkoa, joka on aiheutunut pakkasesta, jäädästä, jäätymisestä, kuivuudesta, kuumuudesta, kosteudesta, lumesta tai sateesta
- vahinkoa, joka on aiheutunut syöpymisestä, homehtumisesta, lahoamisesta tai muusta vähitellen tapahtuvasta ilmiöstä
- vahinkoa, joka on aiheutunut siitä, että polkupyörä ei ole ollut lukittuna
- matkapuhelimen varkausvahinkoa, jos vakuutettu ei ole ilmoittanut puhelimensa ID-numeroa operaattorille puhelimen lukitsemiseksi niin, ettei sitä voi käyttää eikä myydä eteenpäin
- vahinkoa, joka on aiheutunut seuraeläimen tavanomaisesta käyttäytymisestä
- vahinkoa, joka kuuluu takuun piiriin
- urheilu- ja harrastusvälineiden rikkoutumista käytössä.

Yksityiskohtaiset rajoitukset voit lukea vakuutusehdoista.



Tahallisesti aiheutetut vahingot

Vakuutuksesta ei korvata tahallisesti aiheutettuja vahinkoja. Törkeä huolimattomuus ja alkoholin tai huumausaineiden vaikutus vahinkojen syntyyn voivat myös estää korvaamisen tai rajoittaa sitä.

Irtaimiston arviointi, korvaaminen ja vähennykset

Vanhoille esineille on joskus vaikea määrittää arvoa. Siksi käytämme osaan korvattavista esineistä ikävähennystaulukkoa, jossa esineen nykyarvo eli sen arvo tapahtumahetkellä lasketaan esineen iän mukaan.

Arvio irtaimen esineen hinnasta perustuu ominaisuuksiltaan ja käyttökelpoisuudeltaan vastaavan uuden esineen hintaan (uudishinta). Uudishintana käytetään hintaa, jolla vahingoittuneen esineen tilalle voidaan hankkia sitä lähinnä vastaava esine. Ikävähennys lasketaan esineen uudishinnasta. Vähennystä ei tehdä käyttöönottovuodelta eikä sitä seuraavalta kalenterivuodelta. Käyttöönottovuosi päättyy kalenterivuoden vaihtuessa riippumatta siitä, mihin aikaan vuodesta esine on otettu käyttöön.

Jos vahingoittuneesta esineestä on esittää alkuperäinen ostokuitti tai muu tosite, jolla alkuperäinen ostohetki voidaan osoittaa, rikkoutuneen esineen ikä lasketaan ostopäivän ja vahinkopäivän välisen ajanjakson mukaan.

Vähennyksiä ei tehdä, jos esine korjataan. Korjauskustannusta kuitenkin verrataan uuden vastaavan esineen hintaan, josta on tehty mahdolliset ikävähennykset. Korvaus maksetaan halvimman vaihtoehdon mukaan.

Irtaimiston ikävähennys, %

Esineryhmä	1 v	2 v	3 v	4 v	5 v	6 v	7 v	8 v	9 v	10 v	11 v	12 v	13 v
kodinkoneet	0	10	20	30	40	50	60	70	70	70	70	70	70
polkupyörät	0	10	20	30	40	50	60	70	70	70	70	70	70
huonekalut	0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	90	90	90
optiset laitteet	0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	90	90	90
viihde-elektroniikka	0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	90	90	90
perämoottorit	0	10	20	30	40	50	60	70	70	70	70	70	70
atk-laitteet	0	20	40	60	80	90	90	90	90	90	90	90	90
silmä- ja aurinkolasit	0	10	25	40	55	70	85	90	90	90	90	90	90
matka- ja älypuhelimet, tabletit	0	25	50	75	90	90	90	90	90	90	90	90	90
työkalut	0	20	40	60	80	90	90	90	90	90	90	90	90
harrastus- ja urheiluvälineet	0	10	20	35	50	65	80	90	90	90	90	90	90
käyttövaatteet, jalkineet tekstiilit	0	10	30	50	70	90	90	90	90	90	90	90	90
muut koneet ja laitteet	0	10	20	30	35	40	45	50	55	60	65	70	70

Kodinkoneiden, polkupyörien, perämoottoreiden ja moottorikäyttöisten työkalujen sekä muiden koneiden ja laitteiden arvoksi jää aina vähintään 30 prosenttia vastaavanlaisen esineen uudishinnasta. Huonekalujen, optisten laitteiden, viihde-elektroniikan, matkapuhelmien, työkalujen, atk-laitteiden, harrastus- ja urheiluvälineiden sekä käyttövaatteiden, jalkineiden ja tekstiilien arvoksi jää aina 10 prosenttia vastaavan esineen uudishinnasta.

Rakennuksen arviointi, korvaaminen ja vähennykset

Rakennuksen tai rakennuksen osan vahingoissa korvauksen määrä perustuu omaisuuden uudishintaan, jolla tarkoitetaan uuden samanlaisen tai vastaavan omaisuuden hankintakustannusta. Jos rakennuksen tai rakennuksen osan hinta vahinkohetkellä on vähintään puolet sen uudishinnasta, vahingon määrä lasketaan rakennuksen uudishinnan mukaan. Jos rakennuksen tai rakennuksen osan hinta on vahinkohetkellä alentunut alle puoleen sen uudishinnasta, vahingon määrä lasketaan sen nykyhinnan mukaan. Tällöin myös korvaus maksetaan nykyhinnan mukaan.

Vahingon määrän laskemisessa käytetään nykyaikaisia rakenneosia, nykyaikaisia työmenetelmiä ja Suomessa yleisesti kaupan olevia materiaaleja. Jos korvaus määräytyy rakennuksen uudishinnan mukaan, korvauksen saaminen edellyttää, että vahingoittunut rakennus korjataan tai sen tilalle rakennetaan samalle tontille tai tilalle uusi vastaavanlainen ja vastaavaan käyttöön tarkoitettu rakennus kahden vuoden kuluessa vahingosta.

Rakennuksen LVISA-laitteiden vahingoissa tehdään uusinta- tai korjauskustannuksista vuotuinen ikävähennys. Se on putkiston osalta 3 prosenttia, lämpöpumppujen osalta 8 prosenttia ja muiden LVISA-laitteiden osalta 6 prosenttia. Ikävähennys lasketaan kalenterivuosina laitteen tai putkiston käyttöönotosta tai putkiston uusimisesta. Ikävähennystä ei tehdä käyttöönotto- eikä sitä seuraavalta vuodelta. Rakennuksen toimintaa palvelevan LVISA-tekniikan aiheuttamissa vuotovahingoissa ikävähennys lasketaan viereisellä sivulla olevan taulukon mukaan.

Rakennuksen ikävähennys vuotovahingoissa

LVISA-tekniikan ikä	Vähennys korvattavan vahingon korjauskustannuksista
0–20 vuotta	0 %
21–30 vuotta	10 %
31–40 vuotta	20 %
41–50 vuotta	40 %
yli 50 vuotta	60 %

LVISA-tekniikan ikä lasketaan kalenterivuosina rakennuksen käyttöönotosta tai LVISA-tekniikan uusimisesta. Käyttöönottovuosi päättyy kalenterivuoden vaihtuessa riippumatta siitä, mihin aikaan vuodesta putkisto on otettu käyttöön.

VAKUUTUKSEN PERUSASIOITA

Vakuutus sopimus ja vakuutus kirja

Vakuutusturvasi perustuu vakuutus-sopimukseen, joka rakentuu vakuutus-ehdoista, vakuutus kirjasta ja vakuutusta ottaessasi tekemistäsi valinnoista. Vakuutusturvan laajuus, omavastuun määrä ja vakuutuksen hinta perustuvat tekemiisi valintoihin.

Vakuutus kirjassa kerrotaan vakuutus-sopimuksen keskeinen sisältö ja vakuutettu omaisuus. Tutustu aina huolella vakuutus kirjaan ja vakuutuksen ehtoihin, sillä ne yhdessä muodostavat vakuutuksesi sisällön.

Vakuutuksen alkaminen ja päättyminen

Vakuutus tulee voimaan heti tai valitsemiasi ajankohtana mutta aikaisintaan silloin, kun teet vakuutushakemuksen verkkopalvelussa tai puhelimitse.

Vakuutus voi päättyä esimerkiksi

- ennalta sovittuna ajankohtana, jos vakuutus on määräaikainen
- jos irtisanot vakuutuksen kirjallisesti
- jos laiminlyöt vakuutusmaksun maksamisen.

Muutokset sopimuksessa

POP Vakuutus tiedottaa vuosittain, jos sopimuksen sisältöön tai maksuihin tulee oleellisia muutoksia. Sinun puolestasi on ilmoitettava, jos esimerkiksi muutat ulkomaille tai tapahtuu muita muutoksia, jotka voivat vaikuttaa vakuutusmaksuun tai vakuutuksen perusteella maksettaviin korvauksiin.

Maksut on hoidettava ajallaan

Vakuutuksen lasku tulee sinulle hyvissä ajoin, viimeistään 30 vuorokautta ennen eräpäivää. Jos laskua tai osaa siitä ei ole maksettu eräpäivään mennessä, lähetetään muistutus. Jos muistutuslaskuakaan ei makseta, POP Vakuutus lähettää irtisanomisilmoituksen. Silloin on vielä 14 vuorokautta aikaa laskun maksamiseen. Vakuutusmaksu peritään koko siltä ajalta, kun vakuutus on ollut voimassa eli irtisanomisajan loppuun saakka.

Korvauksen hakeminen

Vahingosta kannattaa ilmoittaa mahdollisimman pian. Voit ilmoittaa vahingosta verkkopalvelussa, puhelimitse tai halutessasi myös postitse.

Korvausta haettaessa tarvitaan tietoja vahinkotapahtumasta ja vahingoittuneesta henkilöstä tai omaisuudesta. Korvausta hakiessasi kerromme, mitä tietoja tarvitsemme korvauspäätöksen tekemiseksi.

Oikeus vakuutuskorvaukseen voi vanhentua. Korvausta on haettava vuoden kuluessa siitä, kun korvauksen hakija on saanut tietää vakuutuksen voimassaolosta, vakuutustapahtumasta ja siitä aiheutuneesta vahinkoseuraamuksesta. Joka tapauksessa korvausvaatimus on esitettävä kymmenen vuoden kuluessa vakuutustapahtumasta tai, jos vakuutus koskee vahingonkorvausvelvollisuutta, vahinkoseuraamuksen aiheutumisesta.

Muutoksen hakeminen

Jos olet tyytymätön saamaasi päätökseen, kannattaa sinun olla ensin yhteydessä meihin. Maksutonta apua asiasi selvittämiseen saat lisäksi Vakuutus- ja rahoitusneuvonnasta ja Vakuutuslautakunnasta sekä kuluttajariitalautakunnasta.

Vakuutus- ja rahoitusneuvonta
ja Vakuutuslautakunta
Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki
puhelin 09 6850 120
fine.fi

Kuluttajariitalautakunta
Hämeentie 3
PL 306, 00531 Helsinki
puhelin 029 566 5249
kuluttajariita.fi

Voit saattaa asiasi myös käräjäoikeuden ratkaistavaksi. Kanteen voit nostaa kotipaikkasi, vahinkopaikan tai Espoon käräjäoikeudessa kolmen vuoden kuluessa antamastamme päätöksestä.

Luottamuksellisten tietojen käsittely

Vakuutustoimintaan liittyy asiakkaiden henkilötietojen käsittelyä. Hankimme tarvittavia tietoja asiakkaalta itseltään, hänen valtuuttamiltaan tahoilta, kuten hoitolaitoksilta, julkisista viranomaisten pitämistä rekistereistä ja Suomen Asiakastieto Oy:n ylläpitämästä luottotietorekisteristä.

Käsitlemme henkilötietoja henkilötietolain ja vakuutuslainsäädännön mukaisesti ja huolehdimme asiakkaidemme yksityisyyden suojasta.

Asiakaspalvelun laadun varmistamiseksi tallennamme asiakkaiden kanssa käydyt puhelinkeskustelut.

Finanssivalvonta valvoo yhtiön toimintaa

Suomen Vahinkovakuutus Oy:n toimintaa valvova viranomainen on Finanssivalvonta.

Finanssivalvonta

PL 103, 00101 Helsinki

puhelin 010 831 51

finanssivalvonta.fi

VIRALLINEN TOTUUS POP VAKUUTUKSESTA.

POP Vakuutus on uuden ajan vakuutusyhtiö, jonka toiminta keskittyy verkkoon ja joka tarjoaa henkilöasiakkaille selkeitä ja edullisia vahinkovakuutuksia. POP Vakuutus myös räätälöi vakuutustuotteita eri yhteistyökumppanien tarpeisiin. Valttejamme ovat ymmärrettävä viestintä, totuttua paremmat verkko- ja mobiilipalvelut sekä mutkaton asiakaspalvelu.

POP Vakuutus on Suomen Vahinkovakuutus Oy:n markkinointinimi. Yhtiön omistaa POP Pankki -ryhmä, ja se sai toimiluvan Finanssivalvonnalta vuoden 2012 alussa.

Apua ja vastauksia mahdollisiin kysymyksiisi saat joko

chat-asiakaspalvelun kautta osoitteessa **popvakuutus.fi**

tai puhelimitse myyntipalvelusta 010 3910 392 (klo 8-18)

sekä asiakas- ja korvauspalvelusta 010 3910 391 (klo 9-17).

POP Vakuutus

Suomen Vahinkovakuutus Oy

Lars Sonckin kaari 12, 02600 Espoo